

การศึกษาแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองเด็ก ในจังหวัดสงขลา

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546

อนันต์ ดิสระ¹

ความนำ

การศึกษาแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองเด็กในจังหวัดสงขลา ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางในการดำเนินงานคุ้มครองเด็กในจังหวัดสงขลาตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ประมวลแนวคิดในการดำเนินงานคุ้มครองเด็ก และเพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก ตลอดจนชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความตระหนักและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาเด็กและเยาวชน

จากการศึกษาพบว่าในจังหวัดสงขลามีสถาบันปัญหาเด็กที่เกิดขึ้นแบ่งออกเป็น 10 ประเภท คือ เด็กถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน เด็กกระทำการผิดเด็กที่มีปัญหาความประพฤติ เด็กถูกทำร้าย ภัยธรรมชาติ เด็กพิการ เด็กกำพร้า ยากจน บิดา-มารดาต้องโภย เด็กติดเชื้อเอชสี และการถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยมีการประสานความร่วมมือจากหลาย ๆ หน่วยงานในการดำเนินงานป้องกัน ให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองเด็ก เช่น หน่วยงานด้านการแพทย์ ด้านกฎหมาย ด้านการ

ศึกษา ด้านสวัสดิการ สังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรภาคเอกชน ด้วยการวางแผนทาง ขั้นตอน และวิธีการแก้ไขช่วยเหลือเด็กที่ประสบปัญหาแต่ละประเภทซึ่งมีศูนย์คุ้มครองเด็กจังหวัดสงขลา อยู่ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดสงขลา ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน และรับนโยบายจากคณะกรรมการคุ้มครองเด็กประจำจังหวัด และประสานการคุ้มครองตลอดจนการช่วยเหลือเด็กกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานคุ้มครองเด็ก เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการป้องกันและคุ้มครองเด็กต่อไป

แนวทาง ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติการแก้ไขช่วยเหลือเด็กที่ประสบปัญหาจะมีขั้นตอนการรับแจ้งเรื่อง การสอบถามที่จริงโดยทีมสาขาวิชาชีพ ส่วนขั้นตอนการช่วยเหลือรวมถึงการคุ้มครองและพัฒนาต้องอาศัยหน่วยงานภาครัฐและเอกชนซึ่งในขั้นตอนนี้ได้มุ่งเน้นให้ครอบครัวและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการติดตามประเมินผล รวมถึงการป้องกันและเฝ้าระวังเพื่อไม่ให้เด็กเกิดปัญหาซ้ำซ้อนหรือถูกกระทำ โดยมีทีมสาขาวิชาชีพครอบครัวชุมชนและ

¹ นักสังคมสงเคราะห์ 9, สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้เฝ้าระวังคุณภาพและป้องกันไม่ให้ถูกกระทำชำเรา ในการขับเคลื่อนนี้ผู้ที่ติดตามและประเมินผลจะต้องมีการวางแผนในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือและการติดตามอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็กในจังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นเพื่อที่จะดำเนินการให้ความช่วยเหลือในการป้องกันปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กให้ดีขึ้นสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการงาน ได้แก่

1. การพัฒนาบุคลากร
2. การพัฒนาโครงสร้างการคุ้มครองเด็ก
3. การพัฒนาระบบ
4. การพัฒนาเครือข่าย

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและมาตรการ รวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนตลอดจนองค์กร ชุมชน และสถาบันได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานคุ้มครองเด็กในจังหวัดสงขลา ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและมาตรการ

1. รัฐบาลจะต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และให้ความสำคัญในการคุ้มครองเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งกองทุน

2. มีการรณรงค์ และสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนทุกคนในเรื่องการคุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิเด็ก โดยการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น

3. เสริมสร้างสถาบันครอบครัว ชุมชน องค์กรส่วนท้องถิ่นให้เข้มแข็ง และเป็นรากฐานในการคุ้มครองเด็ก

4. ส่งเสริมสถาบันศาสนาทุกศาสนาให้มีส่วนร่วมในการคุ้มครองเด็กโดยรัฐบาลสนับสนุน

งบประมาณดำเนินงาน

5. ระดมทรัพยากรหรือสรรพกำลังในการป้องกันคุ้มครองเด็กในรูปของการจัดตั้งเครือข่ายองค์กร เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กอย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

6. จัดทำแผนปฏิบัติการระดับชาติเพื่อการคุ้มครองเด็กทุกกลุ่มเป้าหมายให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนและขยายออกสู่ระดับจังหวัด เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเด็กในองค์กรภาครัฐและเอกชนให้มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546

2. เสริมสร้างให้ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกิดความตระหนักในเรื่องการคุ้มครองเด็กและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

3. เสริมสร้างให้เกิดทีมสาขาวิชาชีพในจังหวัด มีการประชุมทีมสาขาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องสร้างระบบการประสานส่งต่อให้เกิดขึ้นอย่างชัดเจนและเป็นระบบ

4. จัดทำฐานข้อมูลเด็กในระดับจังหวัดให้เกิดขึ้นเพื่อเป็นฐานในการดำเนินการช่วยเหลือและคุ้มครองเด็ก

5. ส่งเสริมให้มีอาสาสมัครในชุมชน เพื่อสอดส่องดูแลเฝ้าระวัง ตลอดจนรายงานประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือและพัฒนาเด็ก

6. มีการรณรงค์ให้ประชาชนเกิดแนวคิด ความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในการคุ้มครองเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 โดยใช้สื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ เอกสาร แผ่นพับ เป็นต้น

7. มีการจัดทำมาตรฐานการทำงานของทีมสาขาวิชาชีพร่วมกันอย่างชัดเจนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานร่วมกันในการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก ตั้งแต่ในระดับชุมชน ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด เพื่อให้มีเครือข่ายในการทำงานแก้ไข ช่วยเหลือป้องกันและพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป
8. ส่งเสริมให้มีเครือข่ายในการทำงานคุ้มครองเด็กอย่างเป็นรูปธรรมให้ชัดเจน โดยเริ่ม

