

Use of Electronic Journals by Students and Faculty Members of Prince of Songkla University, Pattani Campus

Pratomrut Rutnoi¹, Wasant Atisabda² and Imjit Lertpongsombat³

¹Graduate (Library and Information Science)

E-mail: pratomrut@hotmail.com

²Ph.D. (Higher & Continuing Education), Assistant Professor,
Department of Educational Technology, Faculty of Education,

³M.Sc. (Information Studies), Associate Professor,
Department of Library and Information Science, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Prince of Songkla University

Abstract

The objectives of this research were to comparatively investigate the use of electronic journals among students as well as among faculty members on the Pattani campus, Prince of Songkla University and their opinions on the service management of the Office of Academic Services. The investigation instrument was a questionnaire to collect data. The sample consisted of 260 users. The main findings were: 1) For the student sample, 155 subjects had used e-journals, whereas 28 had never. The objective of using was to find information for their reports assignments, their access point was the John F. Kennedy Library. The information form used the abstract. 2) Regarding the faculty member sample, 62 subjects had used e-journals and 15 had never. Their objective of using was primarily for their research, the access point was their department office or faculty. Similar to the students, they learned to use e-journals and work on them on their own. The major information

form they use was the abstract. 3) In the students' opinions on e-journal service management and the promotion of it were at the high level. In the comparative study of students variables, no difference in opinion was found. When focusing on aspects, there were both similar and different opinions. 4) In the faculty opinions on e-journal service management was at the high level, but the promotion of its services was at the moderate level. In the comparative study of the staffs variables, no difference in opinion was found. When focusing on aspects, there were both similar and different opinions.

Keywords: use of electronic journal, electronic journal, John F. Kennedy Library, Prince of Songkla University

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ประทุมรัตน์ รัตน์น้อย¹, วสันต์ อดิษฐ์² และอิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ³

¹นักศึกษาปริญญาโท (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

E-mail: pratomrut@hotmail.com

²Ph.D. (Higher & Continuing Education), ผู้ช่วยศาสตราจารย์,

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์,

³M.Sc. (Information Studies), ผู้ช่วยศาสตราจารย์,

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ใช้กลุ่มตัวอย่าง 260 คน ผลการศึกษา พบว่า 1) นักศึกษาเคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 155 คน และไม่เคยใช้ จำนวน 28 คน โดย นักศึกษาที่เคยใช้นั้นมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงาน/การบ้าน มีสถานที่ที่ใช้ คือ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มีรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ ในรูปแบบบทคัดย่อ 2) อาจารย์เคยใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 62 คน และไม่เคยใช้ จำนวน 15 คน โดยอาจารย์ที่เคยใช้นั้นมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิจัย มีสถานที่ที่ใช้ คือ ที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ มีรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ ในรูปแบบ บทคัดย่อ นอกจากนี้อาจารย์ยังมีวิธีการใช้และวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองเช่นเดียวกับนักศึกษา 3) นักศึกษา มีความคิดเห็นในด้านการบริการและการส่งเสริมบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปร พบว่าทุกตัวแปรมีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีทั้งด้านที่ แตกต่างและไม่แตกต่างกัน 4) อาจารย์มีความคิดเห็นในด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมในระดับมาก และด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปร พบว่า ทุกตัวแปรมีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีทั้งด้านที่แตกต่างและไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, วารสารอิเล็กทรอนิกส์, หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

บทนำ

การพัฒนาและความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยอื่นๆ เช่น ภาวะสารสนเทศท่วมท้น (information explosion) ทำให้มีการผลิตบทความในสาขาวิชาต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอวารสารจากเดิมที่เป็นรูปแบบสิ่งพิมพ์มาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (electronic journal) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และกว้างขวางกว่าวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดได้ว่าเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ทั่วไปให้ความสนใจเปิดรับมากขึ้น โดยวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีจุดเด่นคือ มีความรวดเร็วในการแพร่กระจายข้อมูลอย่างไร้พรมแดน มีการนำเสนอข้อมูลในหลายสื่อพร้อมกัน กลายเป็นสื่อครบวงจร มีทั้งข้อมูล ภาพเคลื่อนไหวและเสียง (มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์, 2546, 1-2 อ้างจาก กฤติกา นพรัตน์, 2543, 51-53)

อย่างไรก็ตาม แม้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จะมีจุดเด่นในหลายประการ แต่ก็มีข้อจำกัดเช่นกัน เช่น ทักษะและความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ความคงทนถาวรของข้อมูล (อัมพร ขาวบาง, 2547, 18) นอกจากนี้ข้อเสียดังกล่าวแล้ว ราคาในการบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับสารสนเทศประเภทอื่นๆ ทำให้ห้องสมุดหลายแห่งประสบปัญหาด้านงบประมาณที่มีไม่เพียงพอ ดังนั้น ทบวงมหาวิทยาลัยหรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในปัจจุบัน จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลาง พิจารณาและสนับสนุนงบประมาณในการบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะภาคี (consortium) เพื่อให้มหาวิทยาลัยของรัฐใช้ร่วมกัน ตั้งแต่ พ.ศ.2544 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ได้ให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กับวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์มาตั้งแต่ พ.ศ. 2544 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีฐานข้อมูลวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการดังนี้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ จำนวน 7 ฐานข้อมูล ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ จำนวน 7 ฐานข้อมูล ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการจำนวน 1 ฐานข้อมูล และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเองโดยรวบรวมวารสารที่หอสมุดบอกรับและนำมาจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 11 ชื่อเรื่อง (สมบูรณ์ ห่านรัตนสกุล, 2549 และศุภวรรณ รัตนมณี, 2548)

ดังนั้น เพื่อให้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ จึงจำเป็นต้องศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้ เพื่อจะได้สามารถจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและส่งเสริมบริการให้คุ้มค่างบประมาณที่ใช้ไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

4. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สมมติฐานการวิจัย

1. ชั้นปีที่ศึกษา ระดับที่ศึกษา กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่แตกต่างกัน ทำให้การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แตกต่างกันได้

2. ช่วงอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่แตกต่างกัน ทำให้การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แตกต่างกันได้

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่มีรูปแบบการจัดเก็บ บันทึกและเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ โดยมีรูปแบบที่แบ่งตามลักษณะการเข้าถึงได้ 3 รูปแบบ คือ รูปแบบออนไลน์ (online journals) รูปแบบซีดีรอม (CD-ROM journals) และรูปแบบเครือข่าย (network journals) (ทรงวุฒิ ตรีงวัฒนา, 2544, 14-15)

วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีข้อดีและข้อจำกัด ดังนี้ (อัมพร ขาวบาง, 2547; Ray & Day, 1998) ข้อดี คือ เป็นสื่อที่มีความทันสมัย เปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกันหลายคน สะดวกรวดเร็ว ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ และสามารถเข้าใช้ได้ตลอดเวลาถ้าผู้ใช้มีอุปกรณ์พร้อม

ข้อจำกัด คือ การใช้จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์ ตลอดจนทักษะของผู้ใช้ในการใช้คอมพิวเตอร์ หากผู้ใช้ไม่คุ้นเคยและไม่มีความชำนาญ อาจประสบปัญหาในการใช้ได้ และความคงทนถาวรของข้อมูลที่ยกเลิกและสูญหายไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถพบหรือกลับเข้าไปใช้ได้อีกในภายหลัง

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ศึกษาเกี่ยวกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีเหตุผลในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สามารถค้นหาบทความได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการค้นหา มีความทันสมัย มีวัตถุประสงค์ในการใช้ในกลุ่มอาจารย์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและเพื่อสืบค้นข้อมูลสำหรับงานวิจัย ในขณะที่กลุ่มนักศึกษาใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อค้นหาข้อมูลสำหรับทำวิทยานิพนธ์/รายงาน ด้านความถี่ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ในช่วงเวลา 16.00-24.00 น. ระยะเวลาในการใช้งาน คือ 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง สถานที่ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ที่ทำงาน สำหรับการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมักจะได้รับความแนะนำจากเพื่อน ในขณะที่ผู้ใช้บริการบางกลุ่มมีการเรียนรู้วิธีการใช้งานด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการมักใช้วิธีการอ่านบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์และพิมพ์เฉพาะผลที่ต้องการเท่านั้น โดยส่วนใหญ่แล้วผู้ใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์มักใช้บริการจากแหล่งบริการ 2 แหล่ง คือ เข้าใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ทางสำนักหอสมุดจัดให้บริการบนเว็บไซต์ และใช้จากแหล่งภายนอก ในส่วนความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ

พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบฉบับเต็มและในรูปแบบ PDF และต้องการความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลให้เร็วขึ้นกว่าเดิม (อัมพร ขาวบาง, 2547; มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์, 2546; วัชรีย์ คุณสนอง, 2546; รัชฎา ชลารัตน์, 2547; เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข, 2546; ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา, 2544; Eason, Richardson & Liangzhi, 2000; Liew Foo & Ramaiah, 2000; Bar-Ilan, Peritz & Wolman, 2003; แสงเดือน ผ่องพุฒิ, 2542; เทพิน จิรเดช, 2545)

สภาพการไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นที่ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การไม่ทราบวิธีใช้ การไม่รู้จักและคิดว่าไม่มีความจำเป็นต้องใช้ ความไม่สะดวกในการใช้คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายที่หนาแน่นมีผู้ใช้มากทำให้ล่าช้า แต่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ก็มีความคิดว่าจะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นแหล่งข้อมูลในอนาคต (เทพิน จิรเดช, 2545; วัชรีย์ คุณสนอง, 2546; รัชฎา ชลารัตน์, 2547; ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา, 2544; Tommey & Burton, 1998)

ความพึงพอใจในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ในประเด็นความทันสมัยของข้อมูล การเข้าถึงระยะไกล การสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง คุณลักษณะทางเทคนิคต่างๆ ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประเด็นในด้านการจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการในสำนักหอสมุดความครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข, 2546; Rusch-Feja and Siebeky, 1999; สมร ตาระพันธ์, 2542; อัมพร ขาวบาง, 2547; Morse & Chintworth, 2000; Bar-Ilan, Peritz & Wolman, 2003)

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาที่ผู้ใช้บริการประสบ คือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนน้อย ไม่ตรงตามสาขาที่ต้องการ ระบบเครือข่าย

ที่ช้าและขัดข้องบ่อย ความเมื่อยล้าและปวดตาในการอ่านจากจอคอมพิวเตอร์ จำนวนเล่มไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ทำให้ไม่สามารถอ่านฉบับเก่าได้ การขาดทักษะในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีไม่เพียงพอ ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์แหล่งวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ควรจัดอบรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงระบบเครือข่ายให้เร็วขึ้น ควรให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ควบคู่กันไป ควรจำแนกรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละสาขาบนเว็บไซต์ของหอสมุด ควรมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่ให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย (วัชรีย์ คุณสนอง, 2546; มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์, 2546; เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข, 2546; ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา, 2544; เทพิน จิรเดช, 2545; Day and Ray, 1998; รัชฎา ชลารัตน์, 2547; อัมพร ขาวบาง, 2547)

นิยามศัพท์เฉพาะ

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง วารสารที่มีการจัดเก็บ บันทึก และเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัลที่ให้บริการในรูปแบบบทคัดย่อและฉบับเต็ม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ <http://tanee.psu.ac.th> แบ่งเป็น ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ มีจำนวน 7 ฐาน ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการมีจำนวน 7 ฐาน ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการมีจำนวน 1 ฐาน และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเอง โดยรวบรวมวารสารที่หอสมุดบอกรับและนำมาจัดเก็บในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 11 ชื่อเรื่อง

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ระยะเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูล

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในและภายนอกหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี เพื่อให้ตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ แบ่งเป็นด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ คุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การแนะนำวิธีการสืบค้น การอำนวยความสะดวกในการใช้ และความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีการศึกษา 2549 จาก 6 คณะ 1 วิทยาลัย ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการสื่อสาร คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา จำนวน 8,880 คน (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, งานทะเบียนและสถิติ, 2549; มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2549) มีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามานะ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2544, 127) และใช้การสุ่มตัวอย่างประเภทผสม โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) และเปรียบเทียบสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งเป็นกลุ่มนักศึกษา ระดับปริญญาตรี กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และกลุ่มอาจารย์ จากนั้น ใช้วิธีการสุ่มกระจายแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน และจำแนกกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตาม

คณะที่สังกัดเป็น 4 กลุ่มสาขาวิชาตามหลักการของ ISCED ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 1997, 42-45)

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมี 2 แบบ คือ แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาและแบบสอบถามสำหรับอาจารย์ โดยทั้งสองแบบ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

โดยตอนที่ 1 และ 2 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 22 ข้อ ส่วนตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิทและแบบปลายเปิด จำนวน 22 ข้อ ทั้งนี้แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า 0.8 ขึ้นไป มาใช้และทดลองแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (coefficient of alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา เท่ากับ 0.921 และแบบสอบถามสำหรับอาจารย์ เท่ากับ 0.929

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตั้งแต่ 16 มิถุนายน ถึง 24 สิงหาคม 2549 รวมเป็นเวลา 2 เดือน 8 วัน ได้รับแบบสอบถามคืน 260 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ จำแนกตามกลุ่มที่ศึกษา ดังนี้
 - 1.1 คุณลักษณะเฉพาะบุคคลในกลุ่มนักศึกษา ได้แก่ ชั้นปีที่ศึกษา ระดับที่ศึกษา กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์

ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

1.2 คุณลักษณะเฉพาะบุคคลในกลุ่มอาจารย์ ได้แก่ ช่วงอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน กลุ่มสาขาวิชา วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

2. ตัวแปรตาม มีดังนี้

2.1 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาในการใช้สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเสริมบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's)

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลสถานภาพของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา รวมทั้งสิ้นจำนวน 183 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 99 คน (ร้อยละ 54.1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 84 คน (ร้อยละ 45.9) เป็นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 92 คน (ร้อยละ 50.3) ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 43.2) ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 4 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 40.4) และใช้บริการเว็ลต์ไวด์เว็บจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 98.4)

1.2 ข้อมูลสถานภาพของอาจารย์

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ จำนวน 77 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 44.2) สังกัดกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ (ร้อยละ 35.1) มีวุฒิการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาโท (ร้อยละ 67.5) มีตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์ (ร้อยละ 75.3) ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอนระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 36.4) ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 9 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 66.2) ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 4 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 84.4) และใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเว็ลต์ไวด์เว็บจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 100)

2. ข้อมูลการใช้และเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ข้อมูลการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 183 คน มีผู้ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 และไม่เคยใช้ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 โดยมีเหตุผลที่ไม่ใช่ คือ ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และนักศึกษามีความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต จำนวน 24 คน โดยมี

เหตุผล คือ มีความจำเป็นต่อการเรียน ส่วนนักศึกษาอีก 4 คน ไม่มีความสนใจที่จะใช้ในอนาคต เพราะไม่มีความจำเป็นต้องใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับนักศึกษาที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นั้น นักศึกษามีการใช้ในจำนวนมากที่สุดในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อทำรายงาน/การบ้าน ด้านความถี่ในการใช้ คือ มีการใช้ที่ไม่แน่นอน ด้านช่วงเวลาในการใช้คือ 12.01-16.00 น. ด้านระยะเวลาในการใช้ คือ 1-2 ชั่วโมง ด้านสถานที่ที่ใช้ คือ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ด้านวิธีการใช้ คือ การสืบค้นด้วยตนเอง ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ คือ เรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ คือ รูปแบบ บทคัดย่อ ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้ คือ Educational Resources Information Center (ERIC) ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ด้านวิธีการอ่าน คือ อ่านจากหน้าจอทันที และด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การรับรู้ผ่านเว็บไซต์ของหอสมุด

ส่วนการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาใช้ในจำนวนน้อยที่สุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ ด้านความถี่ในการใช้ คือ ภาคการศึกษาละครั้ง ด้านช่วงเวลาที่ใช้คือ 00.01-04.00 น. ด้านระยะเวลาที่ใช้ คือ 3 ชั่วโมงขึ้นไป ด้านสถานที่ที่ใช้ คือ สถานที่ทำงาน ด้านวิธีการใช้ คือ โดยบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุดสืบค้นให้ ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ คือ การเรียนรู้จากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ คือ รูปแบบบรรณานุกรม ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ IEEE/IEE Electronic Library ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ วารสารการประมงอิเล็กทรอนิกส์ และรัฐสภาสาร ด้านวิธีการอ่าน คือ การดาวน์โหลดและพิมพ์ออกมาอ่าน และ

ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การรับรู้จากอาจารย์ผู้สอน

2.2 ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ตามตัวแปรในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการนั้น พบว่า นักศึกษามีการใช้ทั้งด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ดังนี้ (ตาราง 1)

ตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา นักศึกษามีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรระดับที่ศึกษา นักศึกษามีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรกลุ่มสาขาวิชา นักศึกษามีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้ นักศึกษามีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้ คอมพิวเตอร์ นักศึกษามีการใช้ที่แตกต่างกันในด้าน

ตาราง 1 เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปร

การใช้อีเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา	ความถี่ ในการใช้	ช่วงเวลา ในการใช้	ระยะเวลา ที่ใช้	สถานที่ ที่ใช้	วิธีการ การใช้	รูปแบบ ของสาร สนเทศ ที่นำมาใช้	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เคยใช้	วิธีการ อ่าน	การรับรู้ บริการ
ตัวแปรที่ศึกษา	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ชั้นปีที่ศึกษา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ระดับที่ศึกษา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
กลุ่มสาขาวิชา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
วัตถุประสงค์ในการใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ความรู้และประสบการณ์ ในการใช้คอมพิวเตอร์	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ความรู้และประสบการณ์ ในการใช้อินเทอร์เน็ต	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน

ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต นักศึกษามีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

2.3 ข้อมูลการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์จำนวน 77 คน มีผู้ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 และไม่เคยใช้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 โดยมีเหตุผลที่ไม่ใช้ คือ ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และอาจารย์มีความสนใจที่จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต จำนวน 11 คน โดยมีเหตุผล คือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็วในการสืบค้น ส่วนอาจารย์ อีก 4 คน ไม่มีความสนใจที่จะใช้อีกในอนาคต เพราะ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับอาจารย์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น อาจารย์มีการใช้ในจำนวนมากที่สุดในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อทำวิจัย ด้านความถี่ในการใช้ คือ การใช้ที่ไม่แน่นอน ด้านช่วงเวลาในการใช้ คือ 16.01-20.00 น. ด้านระยะเวลาที่ใช้ คือ 1-2 ชั่วโมง ด้านสถานที่ที่ใช้ คือ ที่ทำงาน/ภาคีฯ/คณะ ด้านวิธีการใช้ คือ การสืบค้นด้วยตนเอง ด้านการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ คือ รูปแบบบทความย่อ ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ Science Direct ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ด้านวิธีการอ่าน คือ การอ่านจากหน้าจอทันที ด้านการรับรู้

บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การรับรู้ผ่านเว็บไซต์ของหอสมุด และการแจ้งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย

ส่วนการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ใช้ในจำนวนน้อยที่สุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ ด้านความถี่ในการใช้ คือ ภาคการศึกษาละครั้ง ด้านช่วงเวลาในการใช้ คือ 04.01-08.00น. ด้านระยะเวลาที่ใช้ คือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ด้านสถานที่ที่ใช้ คือ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ด้านวิธีการใช้ คือ เพื่อนสืบค้นให้ ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ คือ เรียนรู้จากการอบรมการใช้ฐานข้อมูลที่หอสมุดจัดขึ้น ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ คือ รูปแบบบรรณานุกรม ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ Institute of Physics ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ คือ วารสารคณิตศาสตร์ ด้านวิธีการอ่าน คือ การดาวน์โหลดและพิมพ์ออกมาอ่าน และด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การรับรู้โดยเพื่อนแนะนำ

2.4 ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

เมื่อเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ตามตัวแปรในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการนั้น พบว่า อาจารย์มีการใช้ทั้งด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ดังนี้ (ตาราง 2)

ตัวแปรช่วงอายุ อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่านและการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 2 ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามตัวแปร

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา	การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์	ความถี่ในการใช้	ช่วงเวลาในการใช้	ระยะเวลาที่ใช้	สถานที่ที่ใช้	วิธีการที่ใช้	วิธีการเรียนรู้ที่ใช้	รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้	ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้	วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้	วิธีการอ่าน	การรับรู้บริการ
ตัวแปรที่ศึกษา												
ช่วงอายุ	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
วุฒิการศึกษา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ตำแหน่งทางวิชาการ	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ประสบการณ์ในการสอน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
กลุ่มสาขาวิชา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน

ตัวแปรพฤติกรรมการศึกษา อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วิธีการอ่านและการรับรู้บริการส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรประสบการณ์ในการสอน อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้สถานที่ที่ใช้รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านช่วงเวลาในการใช้ รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้ อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้าน ช่วงเวลาในการใช้ วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต อาจารย์มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้รูปแบบของสารสนเทศที่นำมาใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้วิธีการอ่าน และการรับรู้บริการ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

3. ข้อมูลความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการและขนาดของตัวอักษรที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีขนาดที่พอเหมาะ ง่ายต่อการอ่านด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบันครอบคลุมและตรงกับสาขาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบออนไลน์ ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับการสืบค้น คือ สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย และมีความต้องการภาษาอื่นเพิ่มเติมมากที่สุด คือ ภาษาอาหรับและภาษามลายู ความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ทางเว็บไซต์ของหอสมุด

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การเข้าถึงสารสนเทศในวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความรวดเร็ว ด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเพียงพอของจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่เสียค่าใช้จ่ายในศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น รูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ รูปแบบซีดีรอม ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับการสืบค้น คือ สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ ความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ทางโทรศัพท์

ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยเว็บไซต์ของหอสมุด ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจำแนกให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการนั้น ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ คือ ความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายประชาสัมพันธ์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของการแนะนำโดยบรรณารักษ์ผ่านทางโทรศัพท์ ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ คือ ความเพียงพอของเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการในหอสมุดและในศูนย์คอมพิวเตอร์

3.2 ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรในด้านต่าง ๆ ได้แก่ คุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการให้บริการ รูปแบบของการบริการ การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอน

วิธีการใช้ การแนะนำวิธีการสืบค้น การอำนวยความสะดวกในการใช้ และอุปกรณ์และเครือข่ายนั้น พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นทั้งด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ดังนี้ (ตาราง 3)

ตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรระดับที่ศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในการสอนวิธีการใช้และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรกลุ่มสาขาวิชา นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในการแนะนำวิธีการสืบค้นและการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อเตรียมการเรียน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงาน/การบ้าน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิจัย นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ นักศึกษา

มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการและอุปกรณ์และเครือข่าย ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญาานิพนธ์ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการ การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้ การแนะนำวิธีการสืบค้น การอำนวยความสะดวกในการใช้และอุปกรณ์และเครือข่าย ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์และเครือข่าย ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.3 ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเพียงพอและเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นมีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ ด้านขอบเขตในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน มีความเพียงพอต่อการใช้ประกอบการสอน และครอบคลุมตรงกับสาขาที่ทำการสอน ด้านรูปแบบของการบริการวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ คือ รูปแบบออนไลน์ ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้น คือ สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ และภาษาที่อาจารย์มีความต้องการเพิ่มเติมมากที่สุด คือ ภาษาอาหรับ ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ทางเว็บไซต์ของหอสมุด

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การเข้าถึงสารสนเทศในวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความรวดเร็ว ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ รูปแบบซีดีรอม ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับจากการสืบค้น คือ สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย ความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ทางโทรศัพท์

ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเพียงพอและเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยเว็บไซต์ของหอสมุด ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสาร คือ การจำแนกให้ผู้ให้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่วารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการนั้น ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ คือ ความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยใช้ประชาสัมพันธ์ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ

ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ความเหมาะสมของการแนะนำโดยบรรณารักษ์ผ่านทางโทรศัพท์ ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ คือ ความเพียงพอของเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการในหอสมุด

3.4 ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามตัวแปรในด้านต่างๆ ได้แก่ คุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการให้บริการ รูปแบบของการบริการ การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนวิธีการใช้ การแนะนำวิธีการสืบค้น การอำนวยความสะดวกในการใช้ และอุปกรณ์และเครือข่ายนั้น พบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นทั้งด้านที่แตกต่างและไม่แตกต่างกัน ดังนี้ (ตาราง 4)

ตัวแปรช่วงอายุ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านการสอนวิธีการใช้ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวุฒิการศึกษา อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้านตัวแปรตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรประสบการณ์ในการสอน อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านขอบเขตการให้บริการ รูปแบบของ

การบริการ การสอนวิธีการใช้ การแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการสอน อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัย อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการอาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันในด้านรูปแบบของการบริการ การสอนวิธีการใช้ และการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตัวแปรความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผล

1. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา
พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงาน/การบ้านมากที่สุด

ด้านความถี่ในการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของแสงเดือน ผ่องพุก (2542) ที่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ และยิ่งขัดแย้งกับการวิจัยของ Rusch-Feja และ Siebeky (1999) ซึ่งพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาเอก มีความถี่ในการใช้ 2 สัปดาห์/ครั้ง ทั้งนี้ความถี่ในการใช้นั้นอาจขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีความไม่แน่นอนในการใช้

ด้านช่วงเวลาในการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่ มีช่วงเวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ 12.01-16.00 น. รองลงมา คือ 16.01-20.00 น. ในจำนวนใกล้เคียงกัน ซึ่งผลวิจัยสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่านักศึกษามีช่วงเวลาในการใช้ คือ 16.00-20.00 น. และยิ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ซึ่งพบว่านักศึกษาแพทย์ มีช่วงเวลาในการใช้คือ 16.30-21.00 น.

ด้านระยะเวลาในการใช้ พบว่านักศึกษากลุ่มใหญ่มีระยะเวลาในการใช้ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) และ รัชฎา ชลารัตน์ (2547) ที่พบว่า นักศึกษามีระยะเวลาในการใช้ 1 ชั่วโมง

ด้านสถานที่ที่ใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้ ที่คณะ/ภาควิชา มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี

มีการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย และเสียค่าใช้จ่ายในราคาถูกจำนวนมาก อีกทั้งยังมีบริการเครื่องพิมพ์ในราคาถูกด้วย นอกจากนี้นักศึกษายังสามารถใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ นอกเหนือจากการสืบค้นจากแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ

ด้านวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) และเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่นักศึกษามีวิธีการสืบค้นด้วยตนเองมากที่สุดเช่นกัน

ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้การใช้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) และเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่านักศึกษามีวิธีการเรียนรู้วิธีใช้ด้วยตนเองมากที่สุดเช่นกัน

ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่นำมาใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่นำมาใช้ในรูปแบบของบทคัดย่อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้ และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ด้วย เพราะแต่ละฐานข้อมูลจะมีรูปแบบที่ให้บริการต่างกัน

ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Educational Resources Information Center (ERIC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการ และวารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดได้พัฒนาขึ้นเองโดยนำมาเปลี่ยนรูปแบบจากฉบับพิมพ์เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจและความต้องการใช้ในแต่ละครั้ง

ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีการอ่านจากหน้าจอทันที ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลารัตน์ (2547) ซึ่งพบว่า นักศึกษาแพทย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีวิธีการอ่านจากหน้าจอทันทีมากที่สุดเช่นกัน

ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่ที่รับรู้บริการโดยผ่านเว็บไซต์ของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี อาจเนื่องมาจากเว็บไซต์ของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมบริการของหอสมุดที่มีจัดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งได้มีการแบ่งหมวดหมู่แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกในการค้นคว้า และสามารถรับรู้บริการได้ด้วยตนเอง

2. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

2.1 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาในแต่ละชั้นปีนั้น มีวัตถุประสงค์ในการนำสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้แตกต่างกัน จึงส่งผลให้มีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านความถี่ในการใช้นั้น นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีความถี่ในการใช้แตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีอื่นๆ โดยเพิ่มเติมความถี่ในการใช้ 2-3 วัน/ครั้ง และ 2-3 สัปดาห์/ครั้ง นอกเหนือจากความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอนที่เหมือนกับชั้นปีอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ต้องมีการจัดทำผลงานทางวิชาการ เช่น โครงการ รายงานวิจัยต่างๆ จึงมีความถี่ในการใช้แตกต่างกัน ด้านช่วงเวลาการใช้นั้น นักศึกษาในแต่ละระดับจะมีการใช้ที่แตกต่างกันไปตามความสะดวกในการใช้ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสถานที่ที่ใช้ด้วย หากนักศึกษาใช้จากสถานที่ภายในมหาวิทยาลัย จะใช้ในช่วงเวลากลางวัน แต่หากนักศึกษาใช้จากสถานที่พัก/หอพัก อาจใช้ในช่วงเวลากลางคืน ด้านสถานที่ที่ใช้นั้น ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มากกว่าสถานที่อื่นๆ ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ซึ่งส่วนใหญ่ใช้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นไปตามความสะดวกและความคุ้นเคยในการใช้งานแหล่งบริการสารสนเทศของนักศึกษา ด้านวิธี

การเรียนรู้วิธีการใช้นั้น นักศึกษาในทุกชั้นปีมีวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้จากเพื่อนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งส่วนใหญ่จะเรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่า ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ที่มีการเรียนรู้จากเพื่อนมากกว่า ทั้งนี้ เนื่องจากกลุ่มเพื่อนเป็นแหล่งข้อมูลที่ใกล้ชิดตัวมากที่สุด อีกทั้ง นักศึกษาอาจมีความคิดเห็น่ววิธีนี้เป็นวิธีการเรียนรู้ที่สะดวกง่าย และรวดเร็วมากกว่าที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ มีทั้ง 3 รูปแบบแตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของนักศึกษาในแต่ละการสืบค้นแต่ละครั้ง ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้นักศึกษาทุกชั้นปีมีการใช้ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการสาขาวิชา และความสนใจของนักศึกษา ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีการรับรู้บริการจากแหล่งที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากความสะดวกและความคุ้นเคยในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ความบ่อยครั้งในการเปิดจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของหอสมุดที่แตกต่างกัน จึงทำให้นักศึกษาบางกลุ่มมีการรับรู้บริการจากเพื่อนหรือจากการอบรมการใช้ห้องสมุด

2.2 จำแนกตามระดับที่ศึกษา พบว่านักศึกษาในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มีช่วงเวลาที่ใช้ในการเรียนและช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนที่แตกต่างกัน จึงทำให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ส่วนด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ที่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิทยานิพนธ์/รายงานมากที่สุด (เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข, 2546) ประกอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด จึงทำให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้

ฐานข้อมูล Educational Resources Information Center (ERIC) มากที่สุดในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีนั้น ใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด อาจเป็นเพราะเป็นฐานข้อมูลที่มีให้บริการมาตั้งแต่แรกเริ่ม จึงเป็นที่รู้จัก อีกทั้งเป็นฐานข้อมูลในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจำนวนมากมากกว่ากลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จึงใช้ฐานข้อมูลนี้มากกว่า และด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการรับรู้บริการจากเพื่อนและเว็บไซต์ของหอสมุดมากที่สุดซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการรับรู้บริการจากการอบรมการใช้ห้องสมุดมากที่สุด อธิบายได้จากการอบรมการใช้ห้องสมุดที่หอสมุดจัดขึ้นในแต่ละครั้ง นักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ค่อยให้ความสนใจเข้าร่วมเท่าที่ควร อาจเป็นเพราะนักศึกษายังไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการใช้แหล่งสารสนเทศในห้องสมุด แต่เมื่อมีความต้องการใช้จึงถามจากแหล่งใกล้ตัว ซึ่งก็คือเพื่อนและจากเว็บไซต์ของหอสมุดก่อน ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องใช้แหล่งสารสนเทศในห้องสมุดเพื่อประกอบการเรียน ทำรายงาน ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญาโท/ปริญญาเอก จึงสนใจเข้าร่วมการอบรมการใช้ห้องสมุดมากกว่า ส่วนด้านอื่นๆ นั้นไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่านักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา มีช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนที่แตกต่างกัน จึงทำให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ด้านสถานที่ที่ใช้ซึ่งพบว่า นักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชา ส่วนใหญ่ใช้ที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดีเช่นเดียวกัน นอกจากนี้แล้ว กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ยังให้ความสนใจใช้ที่ศูนย์

คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในจำนวนที่เท่ากันด้วย อาจเป็นเพราะศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย มีการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ในจำนวนมากเช่นเดียวกัน ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้พบว่า นักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชา ส่วนใหญ่มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้แล้ว กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีได้มีการเรียนรู้จากเพื่อนเพิ่มเติมในจำนวนที่เท่ากันด้วย อาจเป็นเพราะนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีมีภาระงานในการทำโครงการ การทดลองและการวิจัยร่วมกันมากกว่ากลุ่มสาขาวิชาอื่นๆ ดังนั้น เมื่อต้องการค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม นักศึกษาจึงมักจะเรียนรู้จากเพื่อน ซึ่งเป็นแหล่งใกล้ตัวก่อน ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ นักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชาใช้ในรูปแบบบทความมากที่สุด ยกเว้นกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ใช้ในรูปแบบบทความฉบับเต็มมากที่สุด อาจเนื่องมาจากการที่นักศึกษามีความต้องการนำสารสนเทศที่ได้ไปประกอบการทำโครงการ การทดลองและการวิจัย ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ พบว่า นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลแตกต่างกันตามกลุ่มสาขาวิชา โดยนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Educational Resources Information Center (ERIC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ นักศึกษากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล H.W.Wilson ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Science Direct และ H.W.Wilson ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ นักศึกษาในทุกกลุ่มสาขาวิชา ส่วนใหญ่ใช้วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งเป็นวารสารที่ผลิตโดยบุคลากร ของสถาบันที่เน้นในด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จึงเป็นผลให้นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มักใช้วารสารรูสมิแลมากกว่า ซึ่งเป็นจัดทำขึ้นโดยบุคลากรเช่นเดียวกัน แต่ไม่ได้เน้น

เพียงสาขาใดสาขาหนึ่ง ส่วนด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษาที่มีการรับรู้บริการจากแหล่งที่หลากหลายแล้วแต่ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ ส่วนด้านอื่นๆ นั้นไม่มีความแตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่ต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ย่อมมีความต้องการสารสนเทศที่ต่างกันด้วย ดังนี้ ด้านความถี่ในการใช้นั้น นักศึกษาที่มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอนเช่นเดียวกัน ยกเว้นนักศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ และเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ เช่น ตำราบทความทางวิชาการ ที่มีความถี่ในการใช้ 2-3 วันต่อครั้ง อาจเป็นเพราะต้องการสารสนเทศที่มีความทันสมัยเชื่อถือได้ มีแหล่งอ้างอิงที่แน่นอน ทำให้มีความถี่ในการใช้มากกว่าวัตถุประสงค์อื่นๆ ส่วนด้านช่วงเวลาในการใช้ที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับความสะดวกและช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนที่ต่างกัน ทำให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้นั้น เนื่องจาก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ส่งผลให้ฐานข้อมูลที่เคยใช้ในแต่ละวัตถุประสงค์ คือฐานข้อมูล Educational Resources Information Center (ERIC) และเพิ่มเติมฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามความสนใจ ยกเว้น นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ซึ่งใช้ ฐานข้อมูล Science Direct เพิ่มเติมจาก ERIC ซึ่งอาจเป็นเพราะฐานข้อมูลนี้มีข้อมูลที่ทันสมัยครอบคลุมในสาขาที่นักศึกษาต้องการ ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ นักศึกษาที่มีการใช้โดยส่วนใหญ่ คือวารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

และวารสารรัฐสภา ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเอง และเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นโดยบุคลากรในสถาบัน จึงมีความทันสมัยและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ส่วนด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่รับรู้บริการจากเว็บไซต์ของหอสมุดและการแจ้งผ่านอีเมลล์ของมหาวิทยาลัย อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากพอสมควร จึงมีการรับรู้บริการจากแหล่งดังกล่าวมากกว่าแหล่งอื่น

2.5 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่ต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาก จะมีสภาพการใช้ที่แตกต่างกับนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่น้อยกว่า อธิบายได้จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 1-5 ปี 6-9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป จะมีการใช้ในด้านต่างๆ ที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งแตกต่างกับนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่มีความคุ้นเคย ทักษะ ความเชี่ยวชาญในการใช้หรือมีเพียงน้อย จึงก่อให้เกิดความแตกต่างในการใช้

2.6 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่ต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากกว่า ย่อมมีความเชี่ยวชาญในการใช้ที่มากกว่านักศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยกว่า ทั้งนี้เพราะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการนั้นได้ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในการใช้

3. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) อัมพร ขาวบาง (2547) และการวิจัยของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2544) ที่พบว่า อาจารย์มักใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยมากที่สุด

ด้านความถี่ในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน อาจเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายวัตถุประสงค์ จึงทำให้มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน

ด้านช่วงเวลาในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้ระหว่าง 16.01-20.00 น. ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ และรัชฎา ชลรัตน์ (2547) อาจเป็นเพราะช่วงเวลาดังกล่าวเป็นเวลาที่ยังไม่สิ้นสุดจากการสอน จึงมีเวลาในการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านระยะเวลาในการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้งานระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอัมพร ขาวบาง (2547) มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) และการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ซึ่งพบว่า อาจารย์มีระยะเวลาในการใช้งานระหว่าง 1-2 ชั่วโมงเช่นกัน

ด้านสถานที่ที่ใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีสถานที่ที่ใช้คือที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับการวิจัยของทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2544) อัมพร ขาวบาง (2547) มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) รัชฎา ชลรัตน์ (2547) Bar-Ilan, Peritz และ Wolman (2003) ซึ่งพบว่า อาจารย์มีสถานที่ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คือ ที่ทำงาน เช่นเดียวกัน

ด้านวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการใช้ด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) และเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่า อาจารย์มีวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองเช่นกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้อาจเนื่องมาจากมีความสะดวกในการใช้งานมากกว่าให้ผู้อื่นสืบค้นให้

ด้านการเรียนรู้วิธีการใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัย

ของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) และเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) แต่ขัดแย้งกับการวิจัยของมะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) ที่พบว่า อาจารย์มีการเรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อนร่วมงานมากที่สุด ที่ปรากฏผลการวิจัยเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ส่วนใหญ่รับรู้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ทำให้ต้องมีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง เพราะไม่มีผู้แนะนำวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านรูปแบบสารสนเทศของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีรูปแบบสารสนเทศที่ใช้คือรูปแบบบทคัดย่อ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ด้วย

ด้านรายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้และรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Science Direct ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาขอรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการและวารสารสงขลานครินทร์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด ซึ่งเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดได้พัฒนาขึ้นเอง โดยนำมาเปลี่ยนรูปแบบจากฉบับสิ่งพิมพ์เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้หนังสือกับความสนใจและความต้องการใช้ในแต่ละครั้ง

ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการอ่านคืออ่านจากหน้าจอทันที ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) และมะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) ซึ่งพบว่า อาจารย์มีวิธีการอ่านจากหน้าจอทันทีเช่นกัน

ด้านการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีการรับรู้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย และผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดในจำนวนเท่ากัน ซึ่งอาจเป็นเพราะอาจารย์ทุกคนย่อมได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงข่าวสารการประชาสัมพันธ์จากหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเป็นประจำอยู่แล้ว ส่วนการรับรู้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดนั้น หอสมุดได้มีการแบ่งหมวดหมู่ของแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการไว้อย่างชัดเจน

สะดวกในการใช้ และสามารถรับรู้บริการได้ด้วยตนเอง จึงทำให้เป็นวิธีนิยมใช้เช่นเดียวกัน

4. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

4.1 จำแนกตามช่วงอายุ พบว่าอาจารย์ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากช่วงอายุที่แตกต่างกัน ทำให้คุณวุฒิประสบการณ์และภาระหน้าที่ของอาจารย์แต่ละคนแตกต่างกัน ส่งผลให้การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน

4.2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ย่อมมีตำแหน่งหน้าที่การงานที่แตกต่างกัน รวมทั้งมีประสบการณ์ในการใช้แหล่งสารสนเทศที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีการใช้ที่แตกต่างกันด้วย

4.3 จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่แตกต่างกัน จะมีปริมาณการสอนช่วงอายุ สุขภาพ รวมถึงทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีการใช้ที่แตกต่างกัน

4.4 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก จะมีภาระงานที่มากด้วย จึงก่อให้เกิดความแตกต่างในการใช้งาน นอกจากนี้แล้วยังขึ้นอยู่กับความต้องการใช้ ความสนใจและความสะดวกในการใช้งานด้วย

4.5 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา มีช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการสอน/การทำวิจัยที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน

4.6 จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการสอน เพื่อทำวิจัย เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ และเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการนั้น ย่อมมีความต้องการสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ที่แตกต่างกัน

4.7 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามความสะดวก ความถนัด และความสนใจของอาจารย์แต่ละท่าน นอกจากนี้แล้ว อาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่มากกว่า ก็จะมีทักษะความเชี่ยวชาญมากกว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย จึงส่งผลให้การใช้มีความแตกต่างกัน

4.8 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน ที่ปรากฏผลเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยนั้น จะเป็นผลให้อาจารย์เกิดความไม่มั่นใจในการใช้ รวมถึงไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้งานฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการนั้นมีให้บริการผ่านช่องทางของเว็บไซต์ จึงทำให้อาจารย์ที่มี

ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีการใช้ที่แตกต่างกันในด้านต่างๆ

5. ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอสูงสุด ได้แก่ ในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สารสนเทศได้รับการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการและขนาดของตัวอักษรที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีขนาดที่พอเหมาะ ง่ายต่อการอ่าน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) และการวิจัยของ Rusch-Feja และ Siebeky (1999) ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ คือ Educational Resource Information Center (ERIC) จึงทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นด้านรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ต่อรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบนี้มีสารสนเทศทั้งที่เป็นบทความย่อและบทความฉบับเต็มให้บริการแบบออนไลน์ โดยหอสมุดได้สมัครเป็นสมาชิกฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้สำหรับให้บริการ เช่น ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Lexis Nexis เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยตรง สารสนเทศที่ได้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ จึงเป็นที่นิยมใช้ ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ต้องการ ได้รับจากการสืบค้น พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่า

มีความเหมาะสมในระดับมากในสารสนเทศที่เป็นภาษาไทย และต้องการสารสนเทศที่เป็นภาษาอาหรับและภาษามลายูเพิ่มเติม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจุบันนักศึกษาที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยไม่ค่อยมีความเชี่ยวชาญในการใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษมากนัก นอกจากนี้แล้ว นักศึกษาส่วนใหญ่ยังนับถือศาสนาอิสลามและมหาวิทยาลัยยังได้มีการเปิดสอนหลักสูตรด้านอิสลามศึกษาในวิทยาลัยอิสลามศึกษา (กองบริการการศึกษา, 2550) จึงอาจส่งผลให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในการใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาอาหรับและภาษามลายูมากกว่า ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมากต่อช่องทาง การเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ซึ่งอาจเป็นเพราะมีความสะดวก รวดเร็วในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดหาและนำมาให้บริการ

ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมสูงสุดได้แก่ ในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ซึ่งอธิบายได้จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษามีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดมากที่สุด ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดจึงเป็นวิธีการประชาสัมพันธ์ที่นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก คือการสอนโดยการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักศึกษามีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด จะทำให้นักศึกษามีความสะดวกในการเรียนรู้วิธีใช้ได้ด้วยตนเอง ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมากต่อการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการแนะนำวิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์

นั้น ผู้ใช้สามารถศึกษาเทคนิควิธีการสืบค้นได้ด้วยตนเอง สะดวก โดยไม่ต้องศึกษาจากผู้อื่นและบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น การจำแนกให้ผู้ใช้ทราบว่าในแต่ละสาขาที่มีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการ จะทำให้นักศึกษาสามารถสืบค้นสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลายิ่งขึ้น ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเพียงพอในระดับมากต่อความต้องการอุปกรณ์การบันทึกข้อมูล เช่น CD-RW อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความต้องการในการบันทึกข้อมูลที่สะดวก ใช้งานง่าย ซึ่งนักศึกษาไม่จำเป็นต้องพิมพ์ผลการสืบค้นออกมาทั้งหมด ทำให้สิ้นเปลืองทั้งเวลาและทรัพยากร

6. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

6.1 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่านักศึกษามีชั้นปีที่ศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาในแต่ละชั้นปี มีความต้องการสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน โดยนักศึกษามีความต้องการใช้ข้อมูลที่จำเพาะเจาะจงและลึกซึ้งมากกว่าย่อมมีความเห็นด้วยในบริการในระดับมาก

6.2 จำแนกตามระดับที่ศึกษา พบว่า นักศึกษามีระดับที่กำลังศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความคิดเห็นทั้งสองด้าน มีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความต้องการ

สารสนเทศที่มีความจำเพาะเจาะจง ละเอียดและครอบคลุมเนื้อหาในสาขาที่ต้องการมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี จึงต้องการบริการดังกล่าวมากกว่า

6.3 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่านักศึกษามีในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา มีความสนใจ ความถนัดและความต้องการใช้สารสนเทศที่มีความเจาะจงและลึกซึ้งที่แตกต่างกัน

6.4 จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นทั้งในด้านที่ต่างกันและไม่แตกต่างกันในแต่ละวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาจะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม ล้วนแต่มีความต้องการสารสนเทศ ที่มีความทันสมัยต่อการสืบค้น ตรงกับความต้องการ และ มีความต้องการบริการที่เอื้อต่อการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน

6.5 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษามีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ จึงไม่ปรากฏผลความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษา

6.6 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี

ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน อาจเป็นเพราะนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ จึงไม่ส่งผลให้มีความคิดเห็นต่อบริการที่แตกต่างกัน

7. ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอสูงสุด ได้แก่ ในด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือสารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) Rusch-Feja และ Siebeky (1999) และอัมพร ขาวบาง (2547) ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน มีความเพียงพอต่อการใช้ประกอบการสอนในสาขาที่อาจารย์ทำการสอนอยู่ และจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่อาจารย์ทำการสอนอยู่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการในปัจจุบันมีหลากหลายสาขาตามที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงทำให้อาจารย์สามารถเลือกใช้ในการสอนได้อย่างที่ต้องการ ในด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็นด้านรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ คือ ในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้ เพราะหอสมุดได้รับบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบนี้ไว้ให้บริการ ซึ่งสารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย สะดวกและสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยตรง สารสนเทศที่ได้รับมีความเชื่อถือได้ อาจารย์จึงมีความคิดเห็นต่อรูปแบบออนไลน์ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอในระดับมาก ในด้านภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับจากการสืบค้น คือสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ และมีความต้องการสารสนเทศที่เป็น

ภาษาอาหรับเพิ่มเติม อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาในระดับสูงและความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษ และสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ มักมีจำนวนสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นในปริมาณมากกว่าภาษาไทย อีกทั้งยังทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการในสาขาต่างๆ เป็นอย่างมาก จึงเป็นที่นิยมใช้มากกว่า ส่วนความต้องการสารสนเทศภาษาอาหรับเพิ่มเติมนั้น อาจเนื่องมาจากอาจารย์จำนวนหนึ่งสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในกลุ่มประเทศอาหรับ มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอาหรับ นอกจากนี้ หลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ยังมีการเปิดสอนสาขาวิชาที่เป็นภาษาอาหรับอีกด้วย จึงทำให้อาจารย์จำนวนหนึ่งมีความต้องการภาษาอาหรับเพิ่มเติม ในด้านความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์มีความคิดเห็นในระดับมากต่อช่องทางเว็บไซต์ของหอสมุด ทั้งนี้ อาจเนื่องจากเป็นช่องทางที่มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการเสนอแนะ

ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอสูงสุด ได้แก่ ในด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือการประชาสัมพันธ์โดยผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีการรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุด จึงเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุดว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก อาจเป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเอง การจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด ทำให้อาจารย์มีความสะดวกในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้มากขึ้น ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุดว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้ อาจเพราะ

อาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง หากมีการแนะนำวิธีการสืบค้นไว้เว็บไซต์ของหอสมุดแล้ว จะเป็นการสะดวก ง่ายต่อการใ้มากยิ่งขึ้น ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจำแนกให้ผู้ให้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการ วิธีการดังกล่าวทำให้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการแบ่งเป็นหมวดหมู่อย่างมีระบบ ง่ายต่อการใช้งาน ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการจะไม่ทราบว่ามีการวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายชื่อใดบ้างที่เกี่ยวข้อง แต่ก็สามารถใช้งานได้สะดวก เนื่องจากหอสมุดได้จำแนกหมวดหมู่ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีความต้องการในระดับมากต่อความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ต้องการความสะดวกในการบันทึกสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้น แทนที่อาจารย์ต้องอ่านผลจากหน้าจอทันทีและคัดเลือกพิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญ ซึ่งอาจทำให้เกิดอาการลำทางสายตาได้ การใช้อุปกรณ์ในการบันทึกข้อมูล จะเป็นทางเลือกเพื่อช่วยให้อาจารย์สามารถจัดเก็บสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้น โดยไม่สิ้นเปลืองทั้งพื้นที่การจัดเก็บและเวลา

8. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

8.1 จำแนกตามช่วงอายุ พบว่าอาจารย์ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกันตาม การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพียงด้านเดียว ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีช่วงอายุต่างกัน จะมีทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้งานที่ต่างกัน จึงมีความต้องการในการสอนวิธีการใช้ในรูปแบบที่ต่างกัน

8.2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันใน

ทุกด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ล้วนมีวุฒิการศึกษาในระดับที่คล้ายคลึงกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็นในด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกัน

8.3 จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะไม่ว่าอาจารย์จะอยู่ในตำแหน่งทางวิชาการใดก็ตามล้วนแต่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิจัยเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นตำแหน่งทางวิชาการจึงไม่มีผลให้ ความคิดเห็นของอาจารย์มีความแตกต่างกัน

8.4 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะแม้อาจารย์จะมีประสบการณ์ในการสอนในระดับมากน้อยแตกต่างกันเพียงใดก็ตาม หากแต่อาจารย์ไม่ได้ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ความคิดเห็นย่อมไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆ ด้าน

8.5 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่าอาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา มีความต้องการข้อมูลที่จำเพาะเจาะจง ลึกซึ้งและทันต่อการพัฒนาของวิทยาการใหม่ๆ ที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

8.6 จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นทั้งใน

ด้านที่แตกต่างกันและไม่แตกต่างกันแต่ละวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์จะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม ล้วนแต่ต้องการสารสนเทศและบริการที่ตรงกับความต้องการของตนมากที่สุดเช่นเดียวกัน

8.7 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ จึงทำให้อาจารย์มีความเข้าใจและความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

8.8 จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จึงทำให้อาจารย์มีความเข้าใจและความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

9. ความสอดคล้องของผลการวิจัยระหว่างกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์

9.1 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่ม มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกันในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านความถี่ในการใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความถี่ในการใช้ คือ ไม่แน่นอนมากที่สุดเช่นเดียวกัน ถึงแม้ว่ากลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน โดยกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน ในขณะที่กลุ่มอาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย

แต่ทั้งสองวัตถุประสงค์นี้ล้วนมีความไม่แน่นอนในการใช้งานตามแต่ที่จะได้รับมอบหมายงานหรือตามความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลให้มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอนเช่นเดียวกัน

ด้านระยะเวลาที่ใช้ พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีระยะเวลาที่ใช้ คือ 1-2 ชั่วโมงเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระยะเวลาดังกล่าวเหมาะสมที่จะใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ไม่มากหรือน้อยจนเกินไป โดยหากระยะเวลาที่ใช้น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ก็อาจทำให้ค้นหาข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน ลึกซึ้งตามที่ต้องการ และหากระยะเวลาที่ใช้มากกว่า 2 ชั่วโมงขึ้นไป ก็อาจทำให้เกิดอาการล้าทางสายตาได้ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการสืบค้นลดลงได้ ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ต้องการสืบค้นด้วยว่ามีความต้องการข้อมูลที่เจาะจงลึกซึ้งมากเพียงใด

ด้านวิธีการใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยการสืบค้นด้วยตนเองเช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะการสืบค้นด้วยตนเองเป็นวิธีที่สะดวก รวดเร็ว และจะได้ข้อมูลตรงตามความต้องการมากกว่าที่จะให้ผู้อื่นสืบค้นให้ ทั้งกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์จึงเลือกใช้วิธีนี้เป็นส่วนใหญ่

ด้านวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองมากที่สุด อาจเนื่องมาจากทั้งกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ล้วนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี จึงมีความเชี่ยวชาญและสามารถเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองมากกว่าที่จะเรียนรู้จากผู้อื่น

ด้านรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ พบว่าทั้งสองกลุ่มมักใช้ในรูปแบบบทความมากที่สุด อาจเป็นเพราะผู้ที่มีความต้องการข้อมูลเพื่อหาคำตอบและใช้ในการอ้างอิงเท่านั้น จึงไม่มีความจำเป็นต้องสืบค้นในรูปแบบบทความฉบับเต็ม ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้งานแต่ละครั้งด้วย นอกจากนี้แล้วขอบเขตการให้บริการของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์อาจมีผลต่อรูปแบบของสารสนเทศ

ที่นำมาใช้ด้วยเช่นกัน โดยบางฐานข้อมูล มีให้บริการเฉพาะในรูปแบบบรรณานุกรมและบทคัดย่อ ในขณะที่บางฐานข้อมูล มีให้บริการทั้งในรูปแบบบรรณานุกรม บทคัดย่อและบทความฉบับเต็มด้วย

ด้านรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้พบว่าส่วนใหญ่ทั้งสองกลุ่มจะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คือ วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ อาจเป็นเพราะวารสารดังกล่าวเป็นวารสารที่จัดทำขึ้นโดยบุคลากรภายในสถาบัน ซึ่งมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ทั้งสองกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ให้ความสนใจใช้มากที่สุด

ด้านวิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่ม มักใช้วิธีการอ่านจากหน้าจอทันทีมากที่สุด อาจเนื่องมาจากวิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดที่จะทำการคัดเลือกสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ เป็นวิธีที่ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในเรื่องกระดาษหรือหมึกพิมพ์

9.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

9.2.1 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่ม มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกันในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านคุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าเป็นสารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นมีความทันสมัย ทันต่อความต้องการเช่นเดียวกัน ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวเป็นเหตุผลอีกข้อหนึ่งที่ทำให้ผู้ใช้บริการหันมาให้ความสนใจใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์กันมาก ดังจะเห็นได้จากการศึกษาของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่พบว่า เหตุผลที่อาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพราะวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย สะดวกรวดเร็วในการใช้งาน และ

จากการศึกษาของรัชฎา ชลรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาถึงเหตุผลของอาจารย์และนักศึกษาแพทย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ มีข้อมูลที่หลากหลายและทันสมัยกว่าข้อมูลในวารสารรูปแบบสิ่งพิมพ์เช่นกัน

ด้านรูปแบบของการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า รูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการนั้น ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์มาให้บริการเช่นเดียวกัน ซึ่งในปัจจุบันนี้หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดีได้มีบริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบนี้ในหลายฐานข้อมูลด้วยกัน ทั้งที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ และที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ข้อมูลที่ทันสมัย เชื่อถือได้ และมีบริการในหลากหลายสาขาวิชา ทำให้สะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ

9.2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ทั้งสองกลุ่ม มีความคิดเห็นต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกันในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านทางเว็บไซต์ของหอสมุดเป็นรูปแบบที่มีความเหมาะสมเช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะเว็บไซต์ของหอสมุดเป็นแหล่งที่รวบรวมบริการสารสนเทศของหอสมุดที่ดี เมื่อผู้ใช้บริการต้องการสืบค้นสารสนเทศจะเข้ามาใช้บริการที่เว็บไซต์ของหอสมุด เมื่อมีการประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุดก็จะทำให้ผู้ใช้บริการได้ทราบว่า ปัจจุบันหอสมุดมีบริการใดบ้าง

ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด เป็นรูปแบบการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมเช่นเดียวกัน อาจเนื่อง

มาจากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่ากลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ มีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองมากที่สุด ดังนั้นการจัดทำวิธีการใช้เว็บไซด์ของหอสมุดจึงเป็นรูปแบบที่ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมแล้ว

ด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการจัดทำเทคนิควิธีการสืบค้นเว็บไซด์ของหอสมุด เป็นวิธีการที่เหมาะสม ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผลการวิจัยข้างต้นที่พบว่า ทั้งกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์ มักใช้วิธีการสืบค้นด้วยตนเอง ดังนั้น การจัดทำเทคนิควิธีการสืบค้นเว็บไซด์ของหอสมุด จะเป็นการช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยการจำแนกให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดให้บริการบ้าง เป็นวิธีที่มีความเหมาะสมเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพราะบริการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกขึ้น โดยสามารถเลือกสืบค้นจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการได้ และทำให้ทราบว่าสาขาที่ต้องการนั้น มีจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการอยู่มากน้อยเพียงใด

ด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่าย ที่ให้บริการ พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการอุปกรณ์บันทึก ข้อมูล เช่น CD-RW เพิ่มเติมจากที่มีให้บริการ อาจเป็นเพราะปัจจุบันเทคโนโลยีในการบันทึกข้อมูลได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว การใช้แผ่น CD-R ในการบันทึกข้อมูล จึงเป็นอีกทางเลือกที่ผู้ใช้บริการให้ความสนใจ เนื่องจากสามารถบันทึกข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก มีน้ำหนักน้อย พกพาได้สะดวก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะต่อผู้ใช้บริการ

1.1 ผู้ใช้บริการควรเข้าร่วมอบรมการใช้งานข้อมูลที่หอสมุดจัดขึ้นเพื่อให้บริการนักศึกษาใหม่ในทุกๆ ปีการศึกษา

1.2 เมื่อมีข้อสงสัยหรือปัญหาในการใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือฐานข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้บริการสามารถปรึกษาและสอบถามได้ที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่หอสมุดมีให้บริการ

1.3 ผู้ใช้บริการควรหลีกเลี่ยงการสืบค้นสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 12.01-20.00 น. ซึ่งเป็นช่วงที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น

2. ข้อเสนอแนะต่อหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

2.1 ควรจัดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่นๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โดยผ่านบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด โดยใช้แผนพับโดยใช้ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้มากขึ้น อีกทั้งต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความประโยชน์และวิธีการเข้าใช้อย่างไร โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่ต้องมีการเสียค่าใช้จ่ายในการนำมาให้บริการและมีปริมาณการใช้ของผู้ใช้บริการที่น้อย เช่น IEEE/IEE Electronic Library, Lexis Nexis, Institute of Physics เป็นต้น เพื่อให้ได้มีการใช้ได้อย่างคุ้มค่ายิ่งขึ้น

2.2 ควรจัดการประสานความร่วมมือกับอาจารย์ผู้สอนให้สนับสนุน แนะนำแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์อีกทางหนึ่ง และยังเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาให้ความสนใจใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

2.3 ควรจัดการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ใช้บริการในรูปแบบต่างๆ เช่น การสอนโดยการสาธิตการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การสอนโดยบรรณารักษ์

แบบตัวต่อตัว เป็นต้น อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2.4 ควรจัดอบรมการใช้/การสืบค้นในเชิงลึก ในฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ให้บริการให้ความ สนใจใช้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพและคุ้มค่ายิ่งขึ้น ซึ่งจากผลการวิจัยได้พบว่า นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ERIC มากที่สุด ส่วนอาจารย์มีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct มากที่สุด และทั้งกลุ่มนักศึกษา และอาจารย์มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุดเช่นเดียวกัน

2.5 ควรจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุม และเพียงพอในทุกสาขา โดยเฉพาะสาขาที่เปิดสอนใน มหาวิทยาลัย โดยไม่เน้นเพียงสาขาใดสาขาหนึ่ง

2.6 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่ เสียค่าใช้จ่ายในหอสมุดให้มากขึ้น

2.7 ควรจัดให้บริการพิเศษอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เช่น บริการแปลเอกสาร เป็นต้น

3. ข้อเสนอแนะต่อสถาบันการศึกษา

3.1 ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบ เครื่องช่วยให้มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วในการรับส่ง ข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น

3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่ เสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้บริการในศูนย์คอมพิวเตอร์ ห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของภาควิชา/คณะให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กองบริการการศึกษา. (2550). **หลักสูตรในวิทยาเขตปัตตานี.** (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://mis-pattani.pn.psu.ac.th/registra/curriculum/currpnpsu.php> [19 ธันวาคม 2550]
- กฤติกา นพรัตน์. (2543). **เปิดโลกแมกกาซีนออนไลน์, นิเทศสยามปริทัศน์.** 2 (ธันวาคม), อ้างถึงใน

มะลิวรรณ สุวรรณพฤษ. (2546). **สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, วิทยา นิพนธ์ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**

ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา. (2544). **การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ สาขาวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สุขภาพและแนวทางการปรับปรุงการให้ บริการ. โดมทัศน์,** 22(กรกฎาคม-ธันวาคม), 14-17.

เทพิน จิรคุณเดชะ. (2545). **“รายงานการวิจัยการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาอาหารและโภชนาการของอาจารย์ นักวิจัยในสถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข,** 20 (มกราคม-เมษายน), 69-75.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. (2549). **คู่มือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี 2548 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.**

งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา. (2549). **สรุปภาพรวม จำนวนนักศึกษาของทุกระดับการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา. (ออนไลน์).** สืบค้นจาก: <http://mis-pattani.pn.psu.ac.th/registra/studentsum/stdsum.home.php> [7 มิถุนายน 2549].

มะลิวรรณ สุวรรณพฤษ. (2546). **สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลป ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**

รัชฎา ชลรัตน์. (2547). **การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ แพทย์และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทย ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสาร สงขลานครินทร์ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์,** 10 (กันยายน-ธันวาคม), 324-340.

- วิชรีพร คุณสนอง. (2546). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภวรรณ รัตนมณี. (2548). ผลการประเมินความพร้อมใช้งานของ E-book, E-journal และฐานข้อมูลต่าง ๆ ของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ณ วันศุกร์ที่ 2 ธันวาคม 2548. (ออนไลน์). สืบค้นจาก: <http://webmail.pn.:psu.ac.th/mor-or/> สืบค้นเมื่อ: [2 ธันวาคม 2548].
- สมบูรณ์ ห่านรัตนสกุล. (2549, 8 มีนาคม) สัมภาษณ์.
- สมร ตาระพันธ์. (2542). การใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตของคณาจารย์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: บริษัทเฟื่องฟ้า พรินติ้ง จำกัด.
- เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. (2546). การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ : รายงานการวิจัย. สงขลา: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.
- แสงเดือน ผ่องพุ่ม. (2542). การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมพร ขาวบาง. (2547). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Bar-Ilan, Judit; Peritz, Blumac and Wolman, Yecheskel. (2003). A Survey on the Use of Electronic Databases and Electronic Journals Accessed through the Web by Academic Staff of Israeli Universities. (Online). Available: <http://www.science-direct.com> Accessed:[30 March 2005].
- Eason, Ken ; Richardson, Sue and Liangzhi, Yu. (2000). Patterns of Use of Electronic Journals. (Online). Available:<http://wotan.liu.edu/doi/data/Articles/julkokltny.html>. Accessed: [5 April 2005].
- Liew, Chern L. ; Foo, Schubert and Ramaiah, Chennupati K. (2000). A Study of Graduate Student End-Users Use and Perception of Electronic Journals, Online Information Review. 24, 302-315.
- Morse, David H. and Chintworth, William A. (2000). Comparing Patterns of Print and Electronic Journal use in an Academic Health Science Library. (Online). Available: <http://webdoc.sub.gwdg.de/edoc/aw/useb/list/oc-fall/refered.html> Accessed: [5 April 2005].
- Ray, Kathryn and Day, Joan. (1998). Student Attitudes Toward Electronic Information Resources. (Online). Available: <http://informationr.net/ir/4-2/paper54.html> Accessed: [7 April 2005].
- Tommey, Hilary and Burton, Paul F. (1998). Electronic Journal : A Study of Usage and Attitudes Among Academics.(Online). Available: <http://jis.sagepub.com/cgi/content/Abstract/24/6/419> Accessed: [5 April 2005].
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (1997). International Standard Classification of Education: ISCED 1997. (Online). Available: http://www.uis.unesco.org/TEMPLATE/pdf/isced/ISCED_A.pdf Accessed: [2 December 2005]

