

Satisfaction of Students on Dormitories of Prince of Songkla University, Hat Yai Campus

Amporn Aronsri

M.Ed. (Higher Education), Student-Activity Officer (Specialist)

Division of Student Affairs Prince of Songkla University

E-mail: amporn.a@psu.ac.th

Abstract

The purpose of this study was to investigate the satisfaction of students on the dormitories of Prince of Songkla University (PSU) at Hat Yai Campus. The samples consisted of 477 PSU students. A questionnaire was used in collecting the data. The result of the research indicated that students stayed in the dormitories of Prince of Songkla University were generally satisfied in 8 categories at high level. The students living in the Student Affairs Dormitory and the students in Science and Technology programme were satisfied with their living at high level. However, the students in Health Science and Social Science programmes, male and females students, the students living under the Supervised Dormitory were satisfied at fair level. When considered on each category, the result indicated that students had satisfaction on the punishment of students who didn't obey the rules at the highest while the lowest on the category of dormitory's committees and dormitory's advisors. Students suggested that facilities such as computer network, connecting points of internet, electric fan and study room should be increased. The rent rate of rooms under the Student Affairs and under the Supervised Dormitory should not be much different because students did not receive different welfare.

Keywords: dormitory, Prince of Songkla University, satisfaction, student affairs, university

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

อัมพร อรุณศรี

กสม. (อุดมศึกษา) นักกิจการนักศึกษาชำนาญการ
กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail: amporn.a@psu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 477 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่พักในหอพัก มีความพึงพอใจหอพักภาพรวม 8 ด้านในระดับมาก นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ นักศึกษาชายและหญิง นักศึกษาพักหอพักในกำกับ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่านักศึกษาพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมาก และต่ำสุดด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษามีความเห็นว่าการเพิ่มสวัสดิการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พัดลม สถานที่ที่ทบทวนตำรา ค่าธรรมเนียมหอพัก กองกิจการนักศึกษาและค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับไม่ควรแตกต่างกันมาก เพราะนักศึกษาได้รับสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: กิจการนักศึกษา, ความพึงพอใจ, มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, หอพัก

บทนำ

ภารกิจหลักของหอพักนักศึกษาคือ การจัดที่พักอาศัยเพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ส่งเสริมการศึกษาและช่วยพัฒนานักศึกษา หอพักเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรแฝง (Hidden Curriculum) และเป็นเครื่องมือสำคัญหล่อหลอมเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีให้กับนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2546) และ Salter (1976) กล่าวว่า หอพักที่จัดระบบและมีโครงสร้างสมบูรณ์ถูกหลักวิชาการ จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการให้การศึกษ

พัฒนานักศึกษาให้เป็นศิកษิต (Educated man) เป้าหมายหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่คือ มุ่งพัฒนาหอพักนักศึกษาในลักษณะศูนย์ศึกษา อาศัย และเอื้ออาทร (Living Learning and Caring Center) (อัมพร อรุณศรี และคณะ, 2548) โดยให้บริการที่พักที่สะอาด สะดวกสบายและปลอดภัยแก่นักศึกษาพร้อมจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาและให้นักศึกษาเคารพ

กฎระเบียบมหาวิทยาลัยและทบวงมหาวิทยาลัย (2541) ซึ่งสอดคล้องกับ สำเนาฯ ขจรศิลป์ (2525) ว่าวัตถุประสงค์การจัดหอพักนักศึกษาเพื่อจัดที่พักสะอาด สะดวกและปลอดภัยแก่นักศึกษา สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนการสอนนอกชั้นเรียน เสริมสร้างทักษะทางสังคม รู้จักการปรับตัว และเสริมสร้างคุณภาพพร้อมพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ได้เล็งเห็นความสำคัญของหอพักนักศึกษาซึ่งเป็นสถานที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รู้จักใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม ได้แลกเปลี่ยนทัศนคติ ฝึกให้นักศึกษารู้จักดูแลตัวเอง ช่วยเหลือบุคคลอื่นและรู้จักการปรับตัวให้เข้ากับสังคม กอปรกับหอพักนักศึกษาได้จัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาทักษะชีวิต บุคลิกภาพ การบริหารเวลา จัดกิจกรรมส่งเสริมกีฬา ภาษาจีน บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อเสริมสร้างทักษะทางสังคม ฝึกฝนวิชาการและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่มหาวิทยาลัยต้องจัดพัฒนานักศึกษาให้ครบทุกด้านเพื่อให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ จึงได้ให้สิทธิ์นักศึกษาปีที่ 1 เข้าพักในหอพักทุกคน นอกจากนี้ ได้จัดหอพักให้นักศึกษาชั้นปีอื่นๆ ที่มีร่างกายทุพพลภาพ โรคประจำตัว นักศึกษาโครงการพิเศษ นักศึกษาผู้นำกิจกรรม และนักกีฬานักดนตรี นักนาฏศิลป์ นักศึกษาชนะเลิศประกวดห้อง 5 ส. และนักศึกษาดูแลคอมพิวเตอร์ ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เรื่องการจัดสรรห้องพักนักศึกษา (2547) ซึ่งอนุญาตให้หอพักในกำกับใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวจัดสรรที่ให้นักศึกษา

นักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ คือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake-holder) กับหอพักนักศึกษา และเพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและให้ความสำคัญกับนักศึกษา (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2546) ผู้วิจัยมีความสนใจและได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้วิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักนักศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับนักศึกษาได้ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนา

การดำเนินงานหอพักนักศึกษาให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ในภาพรวม และตามตัวแปรเพศ กลุ่มสาขาวิชา และหอพัก
2. เพื่อศึกษาค่าธรรมเนียมหอพักและสวัสดิการที่เหมาะสมของนักศึกษาที่พักหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกต่อกฎระเบียบหอพัก การได้รับการพัฒนา และการได้รับการบริการหอพักของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา ในที่นี้หมายถึง ความพึงพอใจใน 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสะอาด ด้านความสะดวก ด้านความสบายและเหมาะสม ด้านความปลอดภัย ด้านการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ ด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ด้านพัฒนา นักศึกษา และด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ
2. หอพักนักศึกษา มี 2 ประเภท คือ
 - 2.1 หอพักกองกิจการนักศึกษา บริหารจัดการโดยงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา มีหอพักนักศึกษาชาย 6 อาคาร คือ หอพักอาคาร 1, 2, 5, 6, 12 และ 13 หอพักนักศึกษาหญิง 5 อาคาร คือ หอพักอาคาร 3, 4, 7, 14 และ 15
 - 2.2 หอพักในกำกับ บริหารจัดการโดยสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีหอพักนักศึกษาหญิง 2 อาคาร คือ หอพัก อาคาร 8 และ 9

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 1.1 เพศ แบ่งเป็นเพศชาย และเพศหญิง
 - 1.2 กลุ่มสาขาวิชา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชากลุ่มสังคมศาสตร์

1.3 หอพัก แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ หอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจ 8 ด้าน ของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้แก่ ด้านความสะอาด ด้านความสะดวก ด้านความสบายและเหมาะสม ด้านความปลอดภัย ด้านการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ ด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ด้านพัฒนานักศึกษา และด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร เป็นนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยพักหอพักกองกิจการนักศึกษา และหอพักในกำกับ ภาคการเรียนปกติ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 4,757 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จของ Krejcie and Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 477 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ผ่าน การตรวจสอบความเที่ยงตรงผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ซึ่งดูแลบริหารงานหอพักนักศึกษา หาค่าความเชื่อมั่น จากผลการทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.917

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง นักศึกษาทำงานทุนแลกเปลี่ยนซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่หอพัก ได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 477 ชุด ได้กลับมามีจำนวน 427 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.51

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ในการประมวลผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปรผลตามเกณฑ์สัมบูรณ์ แบ่งเป็น 5 ระดับคือ

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.21-5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.41-4.20	มีความพึงพอใจมาก

2.61-3.40

มีความพึงพอใจปานกลาง

1.81-2.60

มีความพึงพอใจน้อย

1.00-1.80

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความพึงพอใจ หอพักภาพรวม 8 ด้านในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาตามตัวแปรพบว่า นักศึกษาพักหอพักกอง กิจการนักศึกษา และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจภาพรวม 8 ด้านใน ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.54 และ 3.46 ยกเว้นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชาสังคม- ศาสตร์ นักศึกษาหญิง ชาย และนักศึกษาพักหอพักใน กำกับมีความพึงพอใจในภาพรวม 8 ด้านในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.35 3.34 3.33 3.02 และ 2.99 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ ด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมากที่สุดที่ ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 3.42 ด้านความ สะดวกที่ค่าเฉลี่ย 3.41 ด้านการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านความสบายและ เหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.31 ด้านพัฒนานักศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 3.27 และต่ำสุดด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ ปรึกษาหอพักที่ค่าเฉลี่ย 3.19

2. นักศึกษาที่พักในหอพักกองกิจการนักศึกษา และหอพักในกำกับได้เสนอแนะเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และสวัสดิการหอพัก โดยให้ติดตั้งพัดลมในห้องพัก มี ที่อ่านหนังสือ ที่นั่งพักผ่อน เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ติดตั้งคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต หรือ Wireless Lan นักศึกษาที่พักในหอพักกองกิจการนักศึกษาต้องการให้มี จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก ส่วนนักศึกษาที่พัก หอพักในกำกับต้องการปรับลดราคาค่าธรรมเนียมหอพัก และแก้ไขน้ำที่มีกลิ่นไม่เหมาะกับการบริโภคและอุปโภค นักศึกษามีความเห็นว่าคุณค่าธรรมเนียมหอพักกองกิจการ นักศึกษาและค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับไม่ควรแตกต่างกันมาก เพราะนักศึกษาได้รับสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

รายการความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ							รวม (427)
	เพศ/คน		สาขาวิชา/คน			หอพัก/คน		
	ชาย (191)	หญิง (236)	วทท. (200)	วส. (99)	สังคม (128)	กองกิจฯ (318)	ในกำกับ (109)	
1. ด้านความสะอาด								
1) ห้องพักมีความสะอาด	3.72	3.72	3.81	3.60	3.66	3.79	3.50	3.72
2) ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาด	3.53	3.51	3.59	3.24	3.63	3.53	3.50	3.52
3) ทางเดินมีความสะอาด	3.93	3.69	3.85	3.72	3.79	3.97	3.29	3.80
4) ถังขยะมีเพียงพอและมีความสะอาด	3.48	3.24	3.43	3.14	3.38	3.43	3.10	3.35
5) การดูแลรักษาและทำความสะอาดหอพัก ห้องอเนกประสงค์ และบริเวณรอบหอพัก	3.74	3.58	3.68	3.62	3.62	3.81	3.19	3.65
รวม	3.68	3.55	3.67	3.46	3.62	3.70	3.31	3.60
2. ด้านความสะดวก								
1) ได้รับความสะดวกในการเข้าพัก	3.87	3.49	3.69	3.64	3.61	3.88	3.00	3.66
2) ได้รับบริการในการเข้าพัก	3.61	3.35	3.50	3.40	3.46	3.68	2.94	3.47
3) การบริการซ่อมบำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ ภายในหอพัก	3.20	3.04	3.12	3.00	3.19	3.23	2.76	3.11
4) ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่หอพัก	3.61	3.18	3.51	3.21	3.27	3.51	2.96	3.37
5) การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพัก	3.69	3.19	3.56	3.26	3.27	3.61	2.83	3.41
รวม	3.60	3.25	3.48	3.30	3.36	3.57	2.90	3.41
3. ด้านความสบายและเหมาะสม								
1) ห้องพักมีความสบาย/เหมาะสม	3.66	3.36	3.55	3.54	3.37	3.81	2.58	3.50
2) การจัดและตกแต่งอาคารหอพัก	3.57	3.40	3.50	3.54	3.39	3.70	2.83	3.48
3) สถานที่ทบทวนตำราและทำรายงานในหอพัก	3.19	2.93	3.15	3.02	2.90	3.26	2.42	3.05
4) การจัดทำทะเบียนหอพัก	3.66	3.54	3.58	3.43	3.37	3.67	2.95	3.48
5) ห้องอเนกประสงค์ สถานที่พักผ่อน	3.31	2.91	3.15	3.05	3.02	3.30	2.46	3.09
รวม	3.48	3.19	3.39	3.32	3.21	3.54	2.64	3.31
4. ด้านความปลอดภัย								
1) มี รปภ. (ฝ่ายรักษาความปลอดภัย) ใต้หอพัก	3.15	3.54	3.40	3.54	3.75	3.46	3.73	3.53
2) การควบคุมดูแลทรัพย์สินและความสงบ เรียบร้อยเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของนักศึกษา	3.49	3.54	3.52	3.57	3.52	3.59	3.29	3.52
3) การปิดหอพักนักศึกษาเวลา 01.00-05.30 น.	2.63	3.56	2.95	3.21	3.42	3.03	3.47	3.14
4) การห้ามบุคคลภายนอกเข้าบริเวณหอพัก เวลา 20.00 - 05.30 น.	3.41	3.57	3.49	3.58	3.45	3.58	3.26	3.50
5) การห้ามรถบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์เข้าเขตหอพัก	3.30	3.29	3.28	3.27	3.24	3.32	3.21	3.30
6) การลาดตระเวนของเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยในบริเวณหอพัก	3.54	3.55	3.55	3.49	3.57	3.57	3.48	3.54
รวม	3.24	3.50	3.36	3.43	3.49	3.42	3.40	3.42

ตาราง 1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (ต่อ)

รายการความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ							รวม (427)
	เพศ/คน		สาขาวิชา/คน			หอพัก/คน		
	ชาย (191)	หญิง (236)	วทท. (200)	วส. (99)	สังคม (128)	กองกิจา (318)	ในกำกับ (109)	
5. ด้านการสื่อสารและคอมพิวเตอร์								
1) มีข่าวสารสนหอพัก	3.84	3.40	3.71	3.60	3.41	3.90	2.74	3.60
2) มีวารสาร หนังสือพิมพ์	3.81	3.23	3.64	3.41	3.30	3.88	2.48	3.49
3) การจัดให้มีเครื่องรับโทรศัพท์ในหอพัก	3.55	3.64	3.68	3.46	3.58	3.58	3.69	3.60
4) การจัดให้มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ในหอพัก	3.49	3.54	3.59	3.41	3.48	3.52	3.52	3.52
5) การจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก	2.74	2.52	2.73	2.59	2.46	2.69	2.43	2.60
รวม	3.48	3.25	3.47	3.29	3.24	3.50	2.97	3.36
6. ด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก								
1) กรรมการหอพักได้ปฏิบัติหน้าที่ได้	3.42	3.39	3.41	3.52	3.31	3.61	2.83	3.41
2) กรรมการหอพักจัดกิจกรรมให้สมาชิกชาวหอ	2.95	3.07	3.05	3.04	2.93	3.18	2.54	3.01
3) อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติหน้าที่ได้	3.25	3.08	3.20	3.11	3.11	3.33	2.65	3.15
รวม	3.20	3.18	3.22	3.22	3.11	3.37	2.67	3.19
7. ด้านพัฒนานักศึกษา								
1) หอพักจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาได้	3.25	3.05	3.18	3.15	3.04	3.31	2.65	3.14
2) การรณรงค์ประหยัดน้ำประปา/กระแสไฟฟ้า	3.59	3.26	3.54	3.39	3.19	3.61	2.83	3.41
รวม	3.42	3.15	3.36	3.27	3.11	3.45	2.74	3.27
8. ด้านลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ								
1) การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณีพบว่าเข้าพักในหอพักโดยไม่ได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัย	3.49	3.57	3.60	3.45	3.48	3.62	3.29	3.53
2) การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณี นักศึกษาลัทธิทรัพย์สินในหอพัก	3.94	3.83	3.98	3.74	3.82	4.01	3.49	3.88
3) การลงโทษพักการเรียนนักศึกษาในกรณี นักศึกษาลัทธิทรัพย์สินในหอพัก	3.93	3.76	3.97	3.72	3.70	3.97	3.42	3.83
4) การลงโทษตัดสิทธิ์นักศึกษา มี/ใช้รถจักรยานยนต์และรถยนต์	3.20	3.27	3.28	3.11	3.27	3.32	2.99	3.24
รวม	3.52	3.59	3.70	3.50	3.56	3.73	3.29	3.62
รวม 8 ด้าน	3.02	3.33	3.46	3.35	3.34	3.54	2.99	3.41

อภิปรายผล

1. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ใช้นโยบายการพัฒนานักศึกษา หลักเกณฑ์การจัดสรรที่พัก และระเบียบเดียวกันในหอพักกองกิจการ

นักศึกษาและหอพักในกำกับ ทำให้นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มีความพึงพอใจหอพักภาพรวม 8 ด้านในระดับมากที่สุด ด้านความสะอาด ด้านความสะดวก ด้านความสบายและเหมาะสม ด้านความปลอดภัย ด้าน

ตาราง 2 ข้อเสนอแนะกิจกรรมนิยมและสวัสดิการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

หอพักกองกิจการนักศึกษา	หอพักในกำกับ
1. มีคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตหรือ Wireless Lan	1. ปรับลดราคาค่าธรรมเนียมหอพัก
2. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก	2. นำมิกลีนไม่เหมาะกับการบริโภคและอุปโภค
3. มีพัดลมในห้องพัก	3. พัดลมในห้องพัก
4. มีที่อ่านหนังสือ	4. เพิ่มห้องอ่านหนังสือและเก้าอี้
5. มีฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้หอพัก	5. มีที่อ่านหนังสือพิมพ์
6. มีเตาไมโครเวฟ	6. มีสถานที่ออกกำลังกาย
7. มีที่นั่งพักผ่อนบริเวณหอพักนักศึกษา	7. มีห้องดูทีวี ชั้นละ 1 ห้อง
8. มีโครงการทำความสะอาดหอพักและสันตนาการ	8. มีที่นั่งพักผ่อนใต้อาคาร
9. มีเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ	9. มีเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

การสื่อสารและคอมพิวเตอร์ ด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ด้านพัฒนานักศึกษา และด้านการลงทะเบียนนักศึกษาผิระเบียบ ซึ่งสอดคล้องกับทองเรียน อมรชกุล (2525) กล่าวว่า การจัดสวัสดิการที่ดีในหอพักต้องจัดให้ครบทุกด้าน ต้องมีคุณภาพและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต หากพิจารณาในรายด้าน พบว่านักศึกษาพึงพอใจด้านการลงทะเบียนนักศึกษาผิระเบียบระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติของสิริสรณ์ ทิวดี (2542) นักศึกษามีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักด้านควบคุมนักศึกษาที่มีความเหมาะสมในระดับมากเช่นกัน ดังคำกล่าวของวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และคณะ (2527) สถาบันอุดมศึกษาต้องอบรมปลูกฝังให้โอกาสแก่นักศึกษาเรียนรู้และทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างบุคลิกภาพ พัฒนาศักยภาพพฤติกรรมของนักศึกษาให้เป็นคนมีคุณธรรม จริยธรรม รองลงมา นักศึกษาพึงพอใจด้านความสะอาด ด้านความปลอดภัย ด้านความสะอาดระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525) สถาบันจะต้องให้สวัสดิการหอพักด้านความสะอาด ความสะอาดแก่นักศึกษา ส่วนด้านการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ ด้านความสบายและเหมาะสม ด้านพัฒนานักศึกษา ด้านกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นตัวชี้วัดว่ามหาวิทยาลัยจะต้องให้ความสำคัญกับการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่าย ควรจัดโครงการพัฒนานักศึกษา และพัฒนาระบบกรรมการหอพักและระบบ

อาจารย์ที่ปรึกษาตามข้อเสนอแนะของนักศึกษา

2. เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ภาพรวม 8 ด้าน พบว่า นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจภาพรวม 8 ด้านในระดับมาก ยกเว้นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ นักศึกษาหญิง ชาย และนักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจภาพรวม 8 ด้านในระดับปานกลาง หากพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาชายมีความพึงพอใจด้านความสะอาดระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหอพักนักศึกษาปีการศึกษา 2546 - 2547 และ Salter (1976) กล่าวว่า หอพักที่จัดระบบและมีโครงสร้างสมบูรณ์ถูกหลักวิชาการ จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการให้การศึกษ พัฒนาให้นักศึกษา ให้เป็นศิษย์ (Educated man) รองลงมาด้านความสะอาด สอดคล้องกับสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525) สถาบันต้องจัดสวัสดิการหอพักด้านความสะอาดหรือความสะอาดให้กับนักศึกษา ต่ำสุดนักศึกษามีความพึงพอใจด้านการกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักระดับปานกลาง นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจด้านการลงทะเบียนนักศึกษาผิระเบียบระดับมาก รองลงมาด้านความปลอดภัย และต่ำสุดมีความพึงพอใจการพัฒนา นักศึกษาระดับปานกลาง

3. นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีความพึงพอใจด้านการลงทะเบียนนักศึกษาผิระเบียบระดับมาก

รองลงมาด้านความสะดวก และต่ำสุดนักศึกษาที่มีความพึงพอใจกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคม-ศาสตร์มีความพึงพอใจด้านความสะดวกระดับมาก รองลงมาด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ และต่ำสุด นักศึกษามีความพึงพอใจการพัฒนานักศึกษา กรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาการนำเสนอแนวทางการพัฒนาหอพักนักศึกษาในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา ของ นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์ (2531) พบว่าแนวทางการพัฒนาหอพักควรเน้นพัฒนาด้านบริการและสวัสดิการ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของนักศึกษา

4. นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษามีความพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ ระดับมากสูงสุด รองลงมาด้านความสะดวก และต่ำสุด นักศึกษามีความพึงพอใจกรรมการหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักระดับปานกลาง นักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในหอพัก ระดับปานกลางสูงสุดเนื่องจากหอพักในกำกับมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้หอพักตลอด 24 ชั่วโมง รองลงมาด้านความสะดวก ต่ำสุดนักศึกษามีความพึงพอใจด้านความสบายและเหมาะสมในระดับน้อย เนื่องจากหอพักในกำกับให้นักศึกษาพักห้องละ 3 คน และมีห้องน้ำในห้องพัก ทำให้พื้นที่ห้องพักแคบ เมื่อเทียบขนาดพื้นที่ห้องพักตามมาตรฐานทบวงมหาวิทยาลัย กำหนด 7 ตารางเมตรต่อคน (มาตรฐานกิจการนักศึกษา, 2541)

5. เมื่อพิจารณาเจาะลึกในรายชื่อ พบว่า นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาชาย หญิง นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความพึงพอใจการลงโทษตัดสิทธิ์หอพักกรณีนักศึกษาลักทรัพย์สินในหอพักระดับมาก เนื่องจากนักศึกษาที่พักในหอพักต้องการให้ทุกคนเคารพสิทธิของกันและกัน อยู่ร่วมกันในสังคมโดยไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับ Mueller (1961) ได้ทำการวิจัยหอพักในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า วัตถุประสงค์ของหอพักเป็นที่พักอาศัย ส่งเสริมทางวิชาการ พัฒนา

และปกครองวินัยนักศึกษา และงานวิจัยของอาภรณ์ อุณหวัณนิตดา (2546) เรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า การพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบต้องเป็นธรรม และ Packwood (1977) ได้กล่าวว่า การจัดหอพักในสถาบันอุดมศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมและปรับปรุงพฤติกรรมของนักศึกษาให้เหมาะสมและพัฒนาสติปัญญา ต่ำสุด นักศึกษาชาย นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษามีความพึงพอใจการจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพักระดับปานกลาง นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ นักศึกษาหญิง และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจการจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพักระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพการจัดหอพักนักศึกษากองกิจการนักศึกษาปีการศึกษา 2546 ระบบไอทีมีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา และผลการศึกษาความต้องการที่พักของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ของนิตา วุฒิวัย และคณะ (2545) นักศึกษาต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก นักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในหอพัก เนื่องจากหอพักในกำกับมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมงและใช้เทคโนโลยี Scan ลายนิ้วมือ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะงานวิจัยความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ของอาภรณ์ อุณหวัณนิตดา (2546) นักศึกษาที่พักในหอพักต้องการระบบป้องกันความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินและรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในการจัดหอพักกองกิจการนักศึกษาปีการศึกษา 2546 หอพักมีความเสี่ยงกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจำเป็นต้องมีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และต่ำสุดนักศึกษามีความพึงพอใจสถานที่ทบทวนตำราและทำรายงานในหอพักระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับประภาศรี สุฉันทบุตร (2522) ได้สรุปข้อเสนอแนะการบริหารสถานศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาว่า ควรคำนึงเรื่องความปลอดภัยและความ

สุขสบายของนักศึกษา และข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่พักหอพักในกำกับต้องการสถานที่ทบทวนตำราห้องนอนประสงค์เพื่อทำกิจกรรม และสถานที่พักผ่อนในหอพัก เพราะหอพักในกำกับมีนักศึกษาพักอาศัยจำนวนมากถึง 1,976 คน ดังที่ Seager (1961) กล่าวว่า การจัดหอพักควรจัดอยู่ในสถานที่ปลอดภัยสามารถใช้ประโยชน์ได้หลายประเภท ควรแยกส่วนพื้นที่อีกทีและเรียบสงบออกจากกัน

6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและสวัสดิการในหอพัก นักศึกษาต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ โดยจัดเป็นสวัสดิการในหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ นักศึกษาที่พักในหอพักกองกิจการนักศึกษาต้องการให้มีจุดเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตในห้องพัก ส่วนหอพักในกำกับได้ติดตั้งจุดเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตในห้องพัก แต่นักศึกษาไม่สามารถใช้งานได้ (ข้อมูลเดือนธันวาคม 2548) เนื่องจากระบบมีปัญหา นอกจากนี้ นักศึกษาต้องการให้ติดตั้งตู้เย็นในห้องพัก ที่อ่านหนังสือ ที่นั่งพักผ่อน และเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาชายต้องการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้หอพัก ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้เหตุผลของนักศึกษาชายว่าหอพักชายไม่มีการปิดหอพักอาจเปิดโอกาสให้ผู้ประสงค์ร้ายเข้ามาในหอพักได้

นักศึกษาพักในหอพักในกำกับได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

1. ราคาค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับสูงกว่าหอพักสถาบันอุดมศึกษาอื่นหรือแพงกว่าหอพักเอกชน ทำให้นักศึกษาที่พักหอพักในกำกับสละสิทธิ์หอพักในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 276 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 5 กันยายน 2548) และควรปรับลดราคาค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับจาก 6,500 บาท เป็น 4,500 - 5,000 บาท เพราะนักศึกษาต้องจ่ายค่าน้ำประปาและกระแสไฟฟ้าเป็นรายเดือน

2. ขนาดพื้นที่ห้องพักหอพักในกำกับโดยเฉลี่ยพื้นที่ต่อคน แคบกว่าหอพักกองกิจการนักศึกษา เนื่องจากมีห้องน้ำในห้องพัก ทำให้พื้นที่ห้องพักแคบ และหากมองพฤติกรรมวิถีชีวิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ควรจัดห้องน้ำในห้องพักโดยมีเหตุผล ดังนี้

2.1 ตามพฤติกรรมของนักศึกษาที่พักในหอพักและได้ใช้ห้องน้ำรวม ทำให้นักศึกษาได้พบปะและสร้างความสัมพันธ์กันโดยบังเอิญเวลาอาบน้ำ

2.2 นักศึกษาทำความสะอาดเครื่องสุขภัณฑ์ไม่ถูกวิธี ทำให้เครื่องสุขภัณฑ์เสื่อมเร็วกว่ามาตรฐานที่กำหนด พบได้จากหอพักหลายสถาบันที่มีห้องน้ำในห้องพัก

2.3 นักศึกษาบางคนจ้างคนงานทำความสะอาด นักศึกษาไม่ได้ฝึกปฏิบัติให้เป็นสุขลักษณะนิสัยที่ดีของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวในการบริหารหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

1. ค่าธรรมเนียมหอพักกองกิจการนักศึกษาและค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับไม่ควรแตกต่างกันมาก เพราะนักศึกษาได้รับสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่พักหอพักในกำกับมีความเห็นควรปรับลดค่าธรรมเนียมหอพัก 6,500 บาท เป็น 4,500 - 5,000 บาทต่อคนต่อ 1 ภาคการศึกษา เพราะปัจจุบันนักศึกษาจ่ายค่าธรรมเนียมหอพักในราคาที่สูงเมื่อเทียบกับหอพักสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาหรือหอพักเอกชนอื่นๆ และเพื่อให้มีพื้นที่ห้องพักของหอพักในกำกับมากขึ้นควรปรับเปลี่ยนเป็นเตียง 2 ชั้น 1 เตียง เตียงเดี่ยว 1 เตียง แทนเตียงเดี่ยว 3 เตียง

3. ควรติดตั้งจุดเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตในห้องพักหอพักกองกิจการนักศึกษา เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่ดูแลคอมพิวเตอร์หอพัก

4. ควรจัดพัฒนานักศึกษาที่พักในหอพัก เช่น โครงการพัฒนาบุคลิกภาพ โครงการพัฒนาด้านจิตใจ และสังคมโดยการรณรงค์ประหยัดน้ำประปาและกระแสไฟฟ้าในห้องพัก ทักษะการสนทนาภาษาจีน การสอนเสริมภาษาอังกฤษ และปรับปรุงระบบการทำงานคณะกรรมการนักศึกษาประจำหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

5. นักศึกษาชายที่พักในหอพักอาคาร 1 และ 2 ต้องการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้หอพัก เช่นเดียวกับนักศึกษาหญิงเนื่องจากมีการลักทรัพย์สินของนักศึกษาชายบ่อยครั้ง แต่นักศึกษาชายไม่ต้องการ

ปิดหอพัก

6. นักศึกษาที่พักในหอพักต้องการมีรถจักรยานยนต์และรถยนต์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักในกำกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต่างวิทยาเขต หรือเขตการศึกษาอื่นๆ และนักศึกษาที่พักหอพักในกำกับต่างสถาบัน

2. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับค่าหอพักและสวัสดิการของหอพักเอกชนและหอพักสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- ทองเรียน อมรัชกุล. (2525). การบริหารกิจการนิสิต: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จงเจริญการพิมพ์.
- นิตา วุฒิวัย และคณะ. (2545). ความต้องการที่พักของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 8(3), 323 - 332.
- นิภา วงษ์พิพัฒน์วงศ์. (2531). "การนำเสนอแนวทางพัฒนาหอพักนักศึกษาในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา" วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- ประกาศี สัจฉันทบุตร. (2522). "สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยรามคำแหงในทัศนะของนักศึกษา" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา)
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. (2541). มาตรฐานกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ: ที.พี. พรินท์.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และคณะ. (2527). นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิริสรณ์ ทิวดี. (2542). "การศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา)

สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2546). เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2547). "แนวคิดการบริหารจัดการหอพักเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษา". กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2525). หลักการกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สงขลานครินทร์, มหาวิทยาลัย. วิทยาเขตหาดใหญ่. (2547).

ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่องการจัดสรรห้องพักในหอพักนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา วิทยาเขตหาดใหญ่ ประจำปีการศึกษา 2548.

อาภรณ์ อุ่นธวัชรัตตา. (2546). รายงานการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สงขลา: กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)

อัมพร อรุณศรี และคณะ. (2548). คู่มือหอพักนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สงขลา: แอ็ด แอนด์ อาร์ต ดีไซน์.

Krejcie, R.V. and D.E. Morgan. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities" *Journal of Educational and Psychological Measurement*, 30(3) Autumn, 607 - 610.

Mueller, Kate H. (1961). *Student Personal Work in Higher Education*. Boston: Houghton Mifflin Company.

Packwood, "William T". (1977). *College Student Personnel Service* Illinois, Springfield : Brannerstone House.

Salter, Brain. (1976). "Student Residence". *Higer Education Review*. V.P.

Seager, Paul W. (1961). *Propose The School Building Code of Thailand*. Indiana : Indiana University.