

The Use of Electronic Journals by Faculty Members, Physicians and Medical Students of the Faculty of Medicine, Prince of Songkla University.

Ratchada Chalarat

M.A.(Library Science), Librarian

Health Science Library, Prince of Songkla University

E-mail: ratchada.cha@psu.ac.th

Abstract

The study aimed to study behavior and problems in using electronic journals of faculty members, physicians and students of the Faculty of Medicine, Prince of Songkla University. Questionnaires were sent to 450 respondents and 302 (67.11 %) were returned.

Results showed that a majority of respondents used electronic journals for keeping themselves academically up-to-date. Problems in using electronic journals among the respondents were an inadequate number of terminals for performing the search, a lack of skills in effectively retrieving information from databases, the slow speed network and technical problems.

Keywords: electronic journals, Faculty of Medicine, Prince of Songkla University, use of electronic journals

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รัชฎา ชลารัตน์

อม.(บรรณารักษศาสตร์), บรรณารักษ์

ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail: ratchada.cha@psu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ใช้กลุ่มตัวอย่าง 450 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 302 ชุด คิดเป็นร้อยละ 67.11

ผลการวิจัยพบว่าในด้านพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้จำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้จำนวนสูงสุดประสบคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการสืบค้น ขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล เครือข่ายมีความล่าช้า และความไม่สะดวกทางเทคนิค

คำสำคัญ: การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์, คณะแพทยศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, วารสารอิเล็กทรอนิกส์

บทนำ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีภารกิจหลักในการจัดหารวบรวม และบริการข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศอย่างเป็นระบบเพื่อสนับสนุนการศึกษา และการค้นคว้าวิจัย จากการเปลี่ยนแปลงภาวะแวดล้อมของห้องสมุดอันเกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับบทบาท และการดำเนินงาน โดยประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและบริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วารสารจัดเป็นสิ่งพิมพ์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการค้นคว้าวิจัย เพราะวารสารเสนอข่าวสารทางวิชาการที่ทันสมัย ผลงานการค้นคว้าวิจัยสาขาต่างๆ ข้อมูลทาง

วิชาการเหล่านี้พิมพ์เผยแพร่ในวารสารเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะพิมพ์ในรูปแบบของสิ่งพิมพ์อื่นๆ วารสารเป็นสื่อเบื้องต้นที่นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกันมานานกว่าสามศตวรรษ และยังคงความสำคัญอยู่ไม่เปลี่ยนแปลง แต่อย่างไรก็ตามวารสารในรูปสิ่งพิมพ์ก็มีข้อจำกัด ได้แก่ ปัญหาขั้นตอนการทำการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่ล่าช้าและราคาวารสารที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วมากกว่าอัตราเงินเฟ้อ รวมทั้งใช้ระยะเวลาในการจัดพิมพ์นาน (Harter, 1998, 507)

วารสารทางวิทยาศาสตร์เล่มแรกคือ Journal de Scavans เริ่มพิมพ์ครั้งแรกที่ปารีส เมื่อ ค.ศ. 1665 หลังจากนั้นอีกสองเดือนต่อมา วารสาร The Philosophical

Transactions of the Royal Society ถูกตีพิมพ์ที่อังกฤษ ในศตวรรษที่ 19 วารสารทางการแพทย์ที่มีคุณภาพเกิดขึ้นจำนวนมาก ประมาณว่าจำนวนวารสารทางวิทยาศาสตร์เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 ต่อปี และจะเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าในทุกๆ 10-15 ปี ซึ่งแสดงให้เห็นว่านับตั้งแต่ ค.ศ. 1665 จนถึงศตวรรษที่ 20 มีวารสารทางวิทยาศาสตร์เกิดขึ้นใหม่ประมาณ 100,000 ชื่อ และจนถึงปัจจุบันนี้มีวารสารประมาณ 60,000 - 70,000 ชื่อ ซึ่งประมาณ 15,000 ชื่อเป็นวารสารทางการแพทย์ (Hook, 1999, 3)

การบอกรับวารสารทางการแพทย์เพื่อให้บริการในห้องสมุดมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ห้องสมุดอเมริกันได้แสดงดัชนีราคาวารสารที่เพิ่มมากที่สุดสองสาขา ตั้งแต่ ค.ศ.1984 เป็นต้นมา คือ สาขาเคมีและการแพทย์ โดยราคาของวารสารทางการแพทย์ ตั้งแต่ ค.ศ. 1984 -1998 เพิ่มขึ้นร้อยละ 317.8 ขณะที่สาขาเคมีและฟิสิกส์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 364.2 ส่วนราคาเฉลี่ยของวารสารเพิ่มขึ้น ร้อยละ 265.2 (Morgan, 2002)

การเพิ่มขึ้นของการผลิตวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์และอัตราค่าบอกรับวารสารที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับในเวลาเดียวกันพัฒนาการของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารได้นำไปสู่พัฒนาการของอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เวิลด์ ไวด์ เว็บ ที่ก่อให้เกิดทางเลือกในการผลิตวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Harter & Kim, 1996, 441) ซึ่งเป็นสื่อชนิดใหม่อีกรูปแบบหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญเพราะสามารถเผยแพร่สารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว หลีกเลี่ยงความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการผลิตวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการผลิตผลงาน ทำให้การสื่อสารความคิดและผลงานวิจัยใหม่เป็นไปได้อย่างรวดเร็วกว่าในอดีต นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเข้าไปค้นข้อมูลในห้องสมุด เพียงแต่นั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเข้าค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง

วารสารอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นทางเลือกใหม่ของห้องสมุดหลายแห่ง รวมถึงหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งได้บอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์เนื้อหาเต็มจำนวน 2 ฐานข้อมูล คือ ProQuest Medical Library และ MDConsult มาให้บริการตั้งแต่ พ.ศ. 2544 เนื่องจากบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็น

บริการใหม่และใช้งบประมาณค่อนข้างสูงดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะศึกษาการใช้ ตลอดจนปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการและส่งเสริมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดให้คุ้มค่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ เหตุผลที่ใช้ ความถี่และช่วงเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ และรูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้

2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านปัญหาเรื่องตัววารสาร การสืบค้นข้อมูล เครื่องมือและอุปกรณ์ เครือข่ายที่ให้บริการ และปัญหาการให้บริการของห้องสมุด

ขอบเขตของการวิจัย

ครอบคลุมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน และแพทย์ใช้ทุนที่กำลังปฏิบัติงานใน พ.ศ.2545 และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ชั้นปีที่ 2 ถึงปีที่ 6 ซึ่งกำลังศึกษาในปีการศึกษา 2545

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง วารสารในรูปแบบดิจิทัล ที่ให้บริการในรูปแบบทศยอและฉบับเต็ม และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ที่สังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 205 คน

แพทย์ หมายถึง แพทย์ประจำบ้าน และแพทย์ใช้ทุน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ปี 2545 โดยจำแนกเป็น แพทย์ประจำบ้าน จำนวน 31 คน และแพทย์ใช้ทุนจำนวน 165 คน

นักศึกษาแพทย์ หมายถึง นักศึกษาแพทย์ที่ศึกษาในชั้นปีที่ 2-6 ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2545 จำนวน 666 คน

ประโยชน์ในการวิจัย

1. เป็นแนวทางในการจัดหา การให้บริการ และการส่งเสริมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์
2. เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์แก่อาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์
3. เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารของคณะแพทยศาสตร์ ในการวางแผนเพื่อดำเนินนโยบายและกำหนดทิศทางในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับปริมาณการใช้ในปัจจุบันและอนาคต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

1. กำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ ชั้นปีที่ 2-6 ที่ปฏิบัติงานและกำลังศึกษาในปีการศึกษา 2545 โดยจำแนกเป็น อาจารย์ 205 คน แพทย์ประจำบ้าน 31 คน แพทย์ใช้ทุน 165 คน และนักศึกษาแพทย์ 666 คน รวม 1,067 คน

2. กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทายามาเน (Yamane, 1967, 185) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ให้ คือ 0.05

ได้กลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็น อาจารย์ 102 คน แพทย์ประจำบ้าน 16 คน แพทย์ใช้ทุน 83 คน และนักศึกษาแพทย์ 249 คน รวม 450 คน

3. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการส่งเสริมการใช้และการพัฒนาการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด ตลอดจนแนวทางที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต

4. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้อาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ จำนวน 450 ชุด ในช่วงเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนกรกฎาคม 2545 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 302 ชุด คิดเป็นร้อยละ 67.11

5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows (Statistical Packages for the Social Science) เพื่อแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปตามหัวข้อวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

จากการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 450 คน จำแนกเป็นอาจารย์ 102 คน แพทย์ประจำบ้าน 16 คน แพทย์ใช้ทุน 83 คน และนักศึกษาแพทย์ 249 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 302 ชุด คิดเป็นร้อยละ 67.11 โดยจำแนกเป็น อาจารย์ ร้อยละ 14.89 แพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 2.0 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 10.67 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 39.66 ดังตาราง 1 พบว่าอาจารย์จำนวนสูงสุด มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 8.28 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ร้อยละ 18.54 มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ ร้อยละ 8.94 มีประสบการณ์ทางวิชาชีพในด้านการสอน/การวิจัย/การรักษาผู้ป่วย 6-10 ปี ร้อยละ 6.62 มีผลงานทางวิชาการในช่วง พ.ศ. 2542-2545 หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการ คือ เป็นงานวิจัย/บทความวิจัย ร้อยละ 18.21

แพทย์ประจำบ้าน จำนวนสูงสุด มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 2.32 มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 1.32 มีประสบการณ์ทางวิชาชีพ 1-5 ปี ร้อยละ 2.32 มีผลงานทางวิชาการในช่วง พ.ศ.

ตาราง 1 จำนวน และร้อยละของแบบสอบถามที่แจก และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวนแบบสอบถามที่แจก (คน)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	102	67	14.89
แพทย์ประจำบ้าน	16	9	2.00
แพทย์ใช้ทุน	83	48	10.67
นักศึกษา	249	178	39.56
รวม	450	302	67.11

2542-2545 หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการ คือ เป็นงานวิจัย/บทความวิจัย ร้อยละ 0.66

แพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุดมีอายุระหว่าง น้อยกว่า 20-25 ปี ร้อยละ 8.61 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.95 มีประสบการณ์ทางวิชาชีพ 1-5 ปี ร้อยละ 15.23 มีผลงานทางวิชาการในช่วง พ.ศ. 2542-2545 หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการ คือ งานวิจัย/บทความวิจัย ร้อยละ 6.29

นักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด มีอายุระหว่าง น้อยกว่า 20-25 ปี ร้อยละ 55.3 ดังตาราง 2

2. พฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 302 คน ปรากฏว่าเป็นผู้เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 191 คน ร้อยละ 63.03 โดยจำแนกเป็นอาจารย์ จำนวน 56 คน ร้อยละ 18.48 แพทย์ประจำบ้าน จำนวน 7 คน ร้อยละ 2.3 แพทย์ใช้ทุน จำนวน 46 คน ร้อยละ 16.17 และนักศึกษาแพทย์ จำนวน 82 คน ร้อยละ 27.06

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ร้อยละ 69.63 และเป็นจำนวนสูงสุดของกลุ่มอาจารย์ ร้อยละ 28.8 แพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 3.14 และแพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 17.28 ในขณะที่กลุ่มนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน ร้อยละ 37.7

2.2 เหตุผลที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดของทุกกลุ่ม ให้เหตุผลที่ใช้วารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ว่า เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว ร้อยละ 79.58 จำแนกเป็น อาจารย์ ร้อยละ 23.56 แพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 3.14 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 20.42 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 32.46 เหตุผลอันดับรองลงมา คือ มีข้อมูลหลากหลาย ร้อยละ 74.87 และมีข้อมูลที่ทันสมัยกว่าข้อมูลในวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 70.16

2.3 ความถี่ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เดือนละครั้ง ร้อยละ 29.32 และในจำนวนใกล้เคียงกันใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 2-3 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 28.27 เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาจารย์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 12.04 และกลุ่มแพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุด ร้อยละ 10.99 ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 2-3 วันต่อสัปดาห์ นักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 17.8 ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เดือนละครั้ง

2.4 ช่วงเวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วง 16.30-21.00 น. เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มอาจารย์ ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 13.00-16.30 น. กลุ่มแพทย์ประจำบ้านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วง 21.00-24.00 น. กลุ่มแพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วง 16.30-21.00 น.

2.5 ระยะเวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้งนาน 1 ชั่วโมง เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่าเป็นของกลุ่มอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน และนักศึกษาแพทย์

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	อาจารย์		แพทย์ประจำบ้าน		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษาแพทย์		รวม N=302	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวน ร้อยละ										
1. อายุ (ปี)										
1.1 >20 - 25	-	-	2	0.66	26	8.61	167	55.3	195	64.57
1.2 26 - 35	24	7.95	7	2.32	22	7.28	10	3.31	63	20.86
1.3 36 - 45	25	8.28	-	-	-	-	1	0.33	26	8.61
1.4 <45	18	5.96	-	-	-	-	-	-	18	5.96
2. วุฒิการศึกษาสูงสุด										
2.1 กำลังศึกษา	-	-	1	0.33	3	0.99	158	52.32	162	53.64
2.2ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0.33	4	1.32	20	6.62	19	6.29	44	14.57
2.3ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	9	2.98	3	0.99	21	6.95	1	0.33	34	11.26
2.4ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	56	18.54	1	0.33	4	1.32	-	-	61	20.2
2.5 วุฒิปับตรผู้เชี่ยวชาญ	1	0.33	-	-	-	-	-	-	1	0.33
3. ตำแหน่งทางวิชาการ										
3.1 อาจารย์	27	8.94	-	-	-	-	-	-	27	8.94
3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์	25	8.28	-	-	-	-	-	-	25	8.28
3.3 รองศาสตราจารย์	11	3.64	-	-	-	-	-	-	11	3.64
3.4 ศาสตราจารย์	3	0.99	-	-	-	-	-	-	3	0.99
4. ประสบการณ์ทางวิชาชีพ										
4.1 1 - 5 ปี	14	4.63	7	2.32	46	15.23	-	-	67	22.19
4.2 6 - 10 ปี	20	6.62	1	0.33	2	0.66	-	-	23	7.62
4.3 11 - 15 ปี	10	3.31	-	-	-	-	-	-	10	3.31
4.4 16 - 20 ปี	13	4.3	-	-	-	-	-	-	13	4.3
4.5 <20 ปี	10	3.31	-	-	-	-	-	-	10	3.31
5. ผลงานทางวิชาการที่ทำเสร็จแล้วในช่วงปี พ.ศ. 2542 - 2545 หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการ										
5.1 เอกสารประกอบการสอน	50	16.56	-	-	4	1.32	-	-	54	17.88
5.2 ตำรา	24	7.95	-	-	2	0.66	-	-	26	8.61
5.3 งานวิจัย /บทความวิจัย	55	18.21	2	0.66	19	6.29	-	-	76	25.17
5.4 บทเรียน CAI	7	2.32	-	-	2	0.66	-	-	9	2.98
5.5 บทความทางวิชาการ /Case Report	5	1.65	-	-	2	0.66	-	-	7	2.32

ส่วนแพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุด ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้งนาน 15-30 นาที

2.6 สถานที่ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบกลุ่มอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน และแพทย์ใช้ทุน ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงาน / ภาควิชา / คณะ ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.7 วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง ร้อยละ 97.38

2.8 การเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทุกกลุ่มเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง เรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อน

2.9 วิธีอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบกลุ่มอาจารย์ แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ อ่านจากหน้าจอทันที ในขณะที่แพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดใช้วิธีพิมพ์ออกมาอ่าน สำหรับกลุ่มอาจารย์ นอกจากอ่านจากหน้าจอทันทีแล้วในจำนวนเท่ากันยังพิมพ์ออกมาอ่านด้วย

2.10 รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดใช้บทความฉบับเต็ม ร้อยละ 60.21 และในจำนวนใกล้เคียงกัน ใช้บทคัดย่อ ร้อยละ 59.16 เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า เป็นจำนวนสูงสุดของกลุ่มอาจารย์ ร้อยละ 23.04 แพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 1.57 และแพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 17.28 ใช้บทความฉบับเต็ม ในขณะที่นักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด ใช้บทคัดย่อ ร้อยละ 27.75

2.11 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดเคยใช้วารสารเดียว ร้อยละ 50.26 เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า เป็นจำนวนสูงสุดของกลุ่มอาจารย์ ร้อยละ 18.32 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 12.04 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 18.85 รองลงมาใช้ MDConsult ร้อยละ 35.08 และ ProQuest Medical Library ร้อยละ 30.89 ในขณะที่แพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดใช้ MDConsult ร้อยละ 2.09 ดังตาราง 3

2.12 ผู้ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 111 คน จำแนกเป็นอาจารย์ ร้อยละ 9.91 แพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 1.8 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 1.8 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 86.49 พบว่า ผู้ที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

จำนวนสูงสุดไม่ใช่เพราะไม่ทราบวิธีใช้เหตุผลรองลงมาคือไม่ทราบว่ามีการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และไม่สะดวกในการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์

2.13 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตจากผู้ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบุว่ามีความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต รองลงมาระบุว่าไม่แน่ใจ และระบุว่าไม่ใช่ ดังตาราง 4

3. ปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

3.1 ปัญหาเรื่องตัววารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัญหาเรื่องวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ รองลงมาคือไม่สามารถย้อนไปดูวารสารฉบับล่วงเวลาได้ครบสมบูรณ์เหมือนกับวารสารในรูปสิ่งพิมพ์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลมีน้อย ปัญหาด้านภาษาเนื่องจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์เกือบทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษและพบว่าปัญหาเรื่องภาษาเป็นปัญหาของนักศึกษาแพทย์ จำนวนสูงสุด

3.2 ปัญหาเรื่องการสืบค้นข้อมูล ทุกกลุ่มประสบปัญหาเรื่องขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า เป็นอาจารย์ ร้อยละ 9.95 แพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 1.57 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 12.57 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 31.41

3.3 ปัญหาเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ ผู้ตอบประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอทำให้ต้องรอนาน เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า เป็นแพทย์ประจำบ้าน ร้อยละ 2.09 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 17.8 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 31.41 ส่วนกลุ่มอาจารย์ประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย

3.4 ปัญหาเรื่องเครือข่ายที่ให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ประสบปัญหาเรื่องความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 49.74 เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า เป็นกลุ่มอาจารย์ ร้อยละ 15.7 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 11.52 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 21.47 ในขณะที่กลุ่มแพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดประสบปัญหาเรื่องเครือข่ายไม่ครอบคลุมถึงที่พักและโรงพยาบาลสมทบในต่างจังหวัด

3.5 ปัญหาการบริการของห้องสมุด ประสบปัญหาเรื่องความไม่สะดวกทางเทคนิคในการสืบค้น เช่น ไม่ทราบรหัสผ่านของวารสารปัญหาในเรื่องนี้เป็นปัญหาที่ผู้ตอบ แบบสอบถามจำนวนสูงสุดของทุกกลุ่มประสบ (คือ จำแนกเป็นอาจารย์ ร้อยละ 15.71 แพทย์ประจำ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในด้านวัตถุประสงค์ เหตุผล ความถี่ ช่วงเวลา ระยะเวลา สถานที่ วิธีการใช้ การเรียนรู้วิธีการใช้ วิธีอ่าน และรูปแบบในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

พฤติกรรมการใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์		แพทย์ ประจำบ้าน		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษา แพทย์		รวม N=191	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์										
1.1 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	55	28.8	6	3.14	33	17.28	39	20.42	133	69.63
1.2 เตรียมการสอน	43	22.51	-	-	3	1.57	-	-	46	24.08
1.3 ผลิตผลงานทางวิชาการ	39	20.42	2	1.05	7	3.66	5	2.62	53	27.76
1.4 ทำวิจัย	48	25.13	4	2.09	25	13.08	9	4.71	86	45.03
1.5 เตรียมข้อมูลเพื่อเสนอในการประชุม และสัมมนาทางวิชาการ	40	20.94	4	2.09	32	16.75	25	13.09	101	52.89
1.6 ทำรายงาน/ การบ้าน	5	2.62	4	2.09	28	14.66	72	37.7	109	57.07
1.7 ทำวิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์/ ปริญญานิพนธ์	2	1.05	-	-	12	6.28	2	1.05	16	8.38
1.8 วินิจฉัยโรค/ รักษาผู้ป่วย	33	17.27	5	2.62	27	14.14	23	12.04	88	46.07
1.9 อื่น ๆ	1	0.52	1	0.52	-	-	-	-	2	1.05
2. เหตุผลที่ใช้										
2.1 มีข้อมูลหลากหลาย	39	20.42	6	3.14	37	19.37	61	31.94	143	74.87
2.2 มีข้อมูลทันสมัยกว่าข้อมูลใน วารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์	33	17.28	6	3.14	33	17.28	62	32.46	134	70.16
2.3 เข้าถึงข้อมูลสะดวกและรวดเร็ว	45	23.56	6	3.14	39	20.42	62	32.46	152	79.58
2.4 ประหยัดเวลาในการค้นหาเมื่อ ต้องการข้อมูลเร่งด่วน	44	23.04	6	3.14	34	17.8	42	21.99	126	65.97
2.5 ให้ข้อมูลที่ปรากฏในวารสารในรูปแบบ สิ่งพิมพ์ เช่น ภาพเคลื่อนไหว กราฟฟิก	17	8.9	2	1.05	19	9.95	24	12.57	62	32.46
2.6 สืบค้น ได้ 24 ชั่วโมง	39	20.42	5	2.61	33	17.28	33	17.28	110	57.59
2.7 อ่านวารสารได้ตรงตามกำหนดเวลา	15	7.85	1	0.52	10	5.24	14	7.33	40	20.94
2.8 สืบค้นข้อมูลได้จากคณะ/ภาควิชา/ ที่พัก ไม่จำเป็นต้องไปห้องสมุด	42	21.99	4	2.09	33	17.28	19	9.95	98	51.31
2.9 ใช้ได้ด้วยตนเองไม่ต้องขอความ ช่วยเหลือจากผู้อื่นให้หยิบตัวเล่ม	34	17.8	4	2.09	23	12.04	33	17.28	94	49.21
2.10 บันทึก (Download) และหรือ/ พิมพ์ข้อมูลมาอ่านได้	44	23.04	4	2.09	32	16.75	39	20.42	119	62.3
2.11 ส่งผลการสืบค้นทาง e-mail ได้	16	8.38	2	1.05	10	5.24	11	5.76	39	20.42

ตาราง 3 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์		แพทย์ ประจำบ้าน		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษา แพทย์		รวม N=191	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.12 มีบริการเสริมเช่น Content Alert	5	2.62	-	-	1	0.52	7	3.66	13	6.81
2.13 ติดตามอ่านบทความต่าง ๆ ได้ รวดเร็วกว่าวารสารในรูปสิ่งพิมพ์	20	10.47	3	1.57	13	6.81	23	12.04	59	30.89
2.14 วิธีการเข้าถึงวารสารไม่ยุ่งยาก	19	9.95	2	1.05	17	8.9	23	12.04	61	31.94
2.15 อื่น ๆ	5	2.62	-	-	-	-	1	0.52	6	3.14
3. ความถี่ในการใช้										
3.1 ทุกวัน	4	2.09	2	1.05	3	1.57	4	2.09	13	6.81
3.2 2-3 วันต่อสัปดาห์	23	12.04	2	1.05	21	10.99	8	4.19	54	28.27
3.3 สัปดาห์ละครั้ง	11	5.76	2	1.05	11	5.76	26	13.61	50	26.18
3.4 เดือนละครั้ง	14	7.33	-	-	8	4.19	34	17.8	56	29.32
3.5 ภาคการศึกษาละครั้ง	-	-	1	0.52	1	0.52	7	3.66	9	4.71
3.6 อื่น ๆ	4	2.09	1	0.52	3	1.57	3	1.57	11	5.76
4. ช่วงเวลาในการใช้										
4.1 ช่วง 06.00-08.30 น.	5	2.62	-	-	1	0.52	1	0.52	7	3.66
4.2 ช่วง 08.30-12.00 น.	23	12.04	-	-	2	1.05	2	1.05	27	14.14
4.3 ช่วง 12.00-13.00 น.	17	8.9	1	0.52	9	4.71	16	8.38	43	22.51
4.4 ช่วง 13.00-16.30 น.	37	19.37	2	1.05	5	2.62	19	9.95	63	32.98
4.5 ช่วง 16.30-21.00 น.	21	10.99	3	1.57	32	16.75	50	26.18	106	55.5
4.6 ช่วง 21.00-24.00 น.	16	8.38	4	2.09	24	12.57	14	7.33	58	30.37
4.7 ช่วง 24.00-06.00 น.	3	1.57	-	-	5	2.62	5	2.62	13	6.81
5. ระยะเวลาในการใช้										
5.1 น้อยกว่า 15 นาที	1	0.52	-	-	1	0.52	1	0.52	3	1.57
5.2 15-30 นาที	14	7.33	1	0.52	17	8.9	21	10.99	53	27.75
5.3 1 ชั่วโมง	19	9.95	3	1.57	12	6.28	35	18.32	69	36.12
5.4 มากกว่า 1 ชั่วโมง	19	9.95	3	1.57	15	7.85	23	12.04	60	31.41
5.5 อื่น ๆ	3	1.57	-	-	1	0.52	2	1.05	6	3.14
6. สถานที่ที่ใช้										
6.1 ที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ	51	26.7	6	3.14	38	19.89	38	19.89	133	69.63
6.2 หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	8	4.19	3	1.57	19	9.95	59	30.89	89	46.69
6.3 ที่พัก/ หอพัก	13	6.8	5	2.62	19	9.95	12	6.28	49	25.65
6.4 อื่น ๆ	-	-	-	-	1	0.52	7	3.66	8	4.19
7. วิธีใช้										
7.1 ใช้ด้วยตนเอง	54	28.27	7	3.66	45	23.56	80	41.88	186	97.38

ตาราง 3 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์		แพทย์ ประจำบ้าน		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษา แพทย์		รวม N=191	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	7.2 ให้บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ค้นให้	6	3.14	-	-	3	1.57	4	2.09	13
7.3 ให้ผู้ช่วยวิจัยค้นให้	5	2.61	-	-	-	-	1	0.52	6	3.14
7.4 อื่น ๆ	1	0.52	-	-	1	0.52	2	1.05	4	2.09
8. การเรียนรู้วิธีการใช้										
8.1 ด้วยตนเอง	48	25.13	6	3.14	42	21.99	65	34.03	161	84.29
8.2 อาจารย์	3	1.57	-	-	7	3.66	15	7.85	25	13.09
8.3 บรรณารักษ์	17	8.9	-	-	12	6.28	10	5.24	39	20.42
8.4 เพื่อน	19	9.95	5	2.6	27	14.14	56	29.32	107	55.02
8.5 การอบรมการใช้ฐานข้อมูลที่ หอสมุดฯ จัด	11	5.76	-	-	6	3.14	3	1.57	20	10.47
8.6 คู่มือและเอกสารแนะนำ	7	3.66	2	1.05	6	3.14	14	7.33	29	15.18
8.7 อื่น ๆ	1	0.52	-	-	-	-	-	-	1	0.52
9. วิธีการอ่าน										
9.1 อ่านจากหน้าจอทันที	39	20.41	4	2.09	35	18.32	65	34.04	143	74.87
9.2 พิมพ์ออกมาอ่าน	39	20.41	6	3.14	24	12.57	35	18.32	104	54.45
9.3 บันทึกมาอ่านทันที หรือเก็บไว้ อ่านภายหลัง	30	15.71	4	2.09	18	9.42	21	10.99	73	38.22
9.4 บันทึกและพิมพ์มาอ่าน	25	13.09	2	1.05	13	6.81	20	10.47	60	31.41
9.5 อ่านจากหน้าจอทันทีแต่บันทึกและ/ หรือพิมพ์เฉพาะส่วนสำคัญมาเก็บไว้	16	8.38	1	0.52	10	5.24	23	12.04	50	26.18
10 รูปแบบสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้										
10.1 บรรณานุกรม	2	1.05	-	-	3	1.57	8	4.19	13	6.81
10.2 บทคัดย่อ	34	17.8	3	1.57	23	12.04	53	27.75	113	59.16
10.3 บทความฉบับเต็ม	44	23.04	3	1.57	33	17.28	35	18.32	115	60.21
10.4 มัลติมีเดีย	4	2.09	1	0.52	-	-	11	5.76	16	8.38
10.5 อื่น ๆ	1	0.52	-	-	-	-	-	-	1	0.52
11. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้										
11.1 MDConsult	23	12.04	4	2.09	18	9.42	22	11.52	67	35.08
11.2 ProQuest Medical Library	21	10.99	2	1.05	12	6.28	24	12.56	59	30.89
11.3 Science Direct	24	12.57	1	0.52	6	3.14	10	5.24	41	21.47
11.4 Springer	14	7.33	1	0.52	5	2.62	3	1.57	23	12.04
11.5 วารสารเดี่ยว	35	18.32	2	1.05	23	12.04	36	18.85	96	50.26
11.6 อื่น ๆ	7	3.66	-	-	2	1.05	9	4.71	20	10.47

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของเหตุผลที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต
จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เหตุผลที่ไม่ใช้และอนาคต	อาจารย์		แพทย์		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษา		รวม	
			ประจำบ้าน				แพทย์		N=111	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 เหตุผลที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์										
1.1 ไม่ทราบว่ามีบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	2	1.8	-	-	-	-	50	45.04	52	46.85
1.2 ไม่ทราบวิธีใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	7	6.31	1	0.9	1	0.9	65	58.56	74	66.67
1.3 ไม่มีเวลาอ่านเพราะห้องสมุดมีบริการวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว	1	0.9	-	-	-	-	23	20.72	24	21.62
1.4 ไม่มีเวลาอ่านเพราะใช้ข้อมูลจากวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในสาขาเดียวกันเพียงพอแล้ว	2	0.66	-	-	-	-	19	17.12	21	18.92
1.5 ไม่สะดวกในการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์	5	4.5	1	0.9	-	-	31	27.93	37	33.33
1.6 ขาดความเชื่อมั่นในการใช้อ้างอิง	-	-	-	-	-	-	8	7.2	8	7.2
1.7 มีปัญหาในการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ	3	2.7	-	-	2	1.8	17	15.32	22	19.82
1.8 อื่นๆ	1	0.9	1	0.9	-	-	5	4.5	7	6.3
2 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต										
2.1 ใช้	5	4.5	1	0.9	2	1.8	63	56.76	71	63.96
2.2 ไม่แน่ใจ	4	3.6	1	0.9	-	-	32	28.83	37	33.33
2.3 ไม่ใช้	1	0.9	-	-	-	-	2	1.8	3	2.7

บ้าน ร้อยละ 2.09 แพทย์ใช้ทุน ร้อยละ 11.52 และนักศึกษาแพทย์ ร้อยละ 21.99) และนอกจากนี้กลุ่มแพทย์ใช้ทุนประสบปัญหาเรื่องความไม่สะดวกทางเทคนิคในการสืบค้น เช่น ไม่ทราบรหัสผ่านของวารสารแล้วยังประสบปัญหาเรื่องการขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย ดังตาราง 5

4. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 97 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ดังนี้

4.1 การบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะว่า ควรบอกรับวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรบอกรับวารสารในรูปแบบภาคีสมาชิก การบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ควรมีการสอบถามความคิดเห็นจากภาควิชา ตามลำดับ

4.2 เครื่องมือและอุปกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะว่า ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พอเพียง ควรติดตั้งเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ผลการสืบค้นไว้ในห้องสมุด ควรติดตั้งเครื่อง CD-RW สำหรับบันทึกข้อมูลเนื้อหาเต็มควรมีมัลติมีเดียให้ครบถ้วน

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านตัววารสาร การสืบค้นข้อมูล เครื่องมือ และอุปกรณ์ เครื่องข่ายที่ให้บริการ และการบริการของห้องสมุด จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์		แพทย์ ประจำบ้าน		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษา แพทย์		รวม N=191	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	1. ตัววารสารอิเล็กทรอนิกส์									
1.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน ข้อมูลมีน้อย	30	15.71	2	1.05	13	6.81	15	7.85	60	31.41
1.2 วารสารอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	22	11.52	4	2.09	16	8.38	41	21.47	83	43.46
1.3 ไม่สามารถย้อนไปดูวารสารฉบับ ล่วงเวลาได้ครบสมบูรณ์เหมือนกับ วารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์	40	20.94	2	1.05	20	10.47	18	9.42	80	41.88
1.4 รูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น่าใช้	7	3.66	-	-	1	0.52	8	4.19	16	8.38
1.5 ปัญหาด้านภาษาเนื่องจาก วารสารอิเล็กทรอนิกส์เกือบ ทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ	-	-	-	-	5	2.62	44	23.04	49	25.65
1.6 อื่น ๆ	11	5.76	3	1.57	7	3.66	3	1.57	24	12.57
2. การสืบค้นข้อมูล										
2.1 ไม่ทราบวิธีใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	1	0.52	-	-	8	4.19	14	7.33	23	12.04
2.2 ขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล จากวารสารอิเล็กทรอนิกส์	19	9.95	3	1.57	24	12.57	60	31.41	106	55.5
2.3 วิธีการสืบค้นยุ่งยาก	13	6.81	-	-	10	5.24	12	6.28	35	18.32
2.4 อื่น ๆ	9	4.71	2	1.05	3	1.57	5	2.62	19	9.95
3. เครื่องมือและอุปกรณ์										
3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ทำให้ต้องรอนาน	20	10.47	4	2.09	34	17.8	60	31.41	118	61.78
3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย	25	13.09	2	1.05	12	6.28	18	9.42	57	29.84
3.3 ไม่มีเครื่องพิมพ์ / เครื่องพิมพ์ไม่ เพียงพอ	23	12.04	2	1.05	25	13.09	37	19.37	87	45.55
3.4 อื่น ๆ	4	2.09	-	-	2	1.05	4	2.09	10	5.24

ตาราง 5 (ต่อ)

ปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์		แพทย์		แพทย์ใช้ทุน		นักศึกษาแพทย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
									N=191	
4. เครือข่ายที่ให้บริการ										
4.1 ความไม่สะดวกในการใช้บริการ	12	6.28	2	1.05	17	8.9	34	17.8	65	34.03
4.2 ความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล	30	15.7	2	1.05	22	11.52	41	21.47	95	49.74
4.3 ความไม่ครอบคลุมของเครือข่าย	18	9.42	4	2.09	18	9.42	17	8.9	57	29.84
4.4 อื่น ๆ	1	0.52	1	0.52	1	0.52	1	0.52	4	2.09
5. บริการของห้องสมุด										
5.1 ขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์	23	12.04	2	1.05	22	11.52	33	17.28	80	41.88
5.2 ระเบียบเกี่ยวกับการให้บริการ	8	4.19	1	0.52	8	4.19	10	5.24	27	14.14
5.3 ขาดการส่งเสริมการใช้	12	6.28	-	-	15	7.85	33	17.28	60	31.41
5.4 ความไม่สะดวกทางเทคนิคในการสืบค้น เช่น ไม่ทราบรหัสผ่านของวารสาร	30	15.71	4	2.09	22	11.52	42	21.99	93	48.69
5.5 อื่น ๆ	1	0.52	-	-	1	0.52	3	1.57	5	2.62

ตามลำดับ

4.3 บริการของห้องสมุด

ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะว่า ควรจัดอบรมเทคนิคการสืบค้น ควรจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการสืบค้น/การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ควรให้บริการช่วยค้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลให้มากขึ้น ควรลดค่าพิมพ์ผลการสืบค้น ควรให้สิทธิการพิมพ์ผลการสืบค้นจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

4.4 เครือข่าย

ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะว่าควรให้ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากบ้าน / หอพัก / ต่างจังหวัด ควรปรับปรุงเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่พบและการปรัทัศน์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมีประเด็นการอภิปรายผลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และปัญหา

และอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้สอดคล้องกับภารกิจที่ผู้ใช้แต่ละกลุ่มรับผิดชอบ กล่าวคือ อาจารย์จำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวนรองลงมาใช้เพื่อทำวิจัย แพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวนรองลงมาใช้เพื่อวินิจฉัยโรค และรักษาผู้ป่วย แพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการจำนวนรองลงมา ใช้เพื่อเตรียมข้อมูลเพื่อเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ ในขณะที่นักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงานและทำการบ้าน ผลการวิจัยในส่วนนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กฤษณา มุลานนท์ (2541) ที่พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้

ฐานข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ผลิตผลงานทางวิชาการ ในขณะที่แพทย์ประจำบ้านใช้ฐานข้อมูลเพื่อประกอบการวินิจฉัยโรค/รักษาผู้ป่วย และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่าคณาจารย์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัยมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ผ่องพรรณ แยมแซมไซ (2544) ที่พบว่าอาจารย์/นักวิจัยจำนวนสูงสุดใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการเรียนการสอน จำนวนรองลงมาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำวิจัย ในขณะที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำวิทยานิพนธ์ และจำนวนรองลงมาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำรายงาน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิจัย ในขณะที่นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ทำรายงาน

2. เหตุผลที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดของทุกกลุ่ม ให้เหตุผลที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ว่าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว จำนวนรองลงมาให้เหตุผลว่า มีข้อมูลหลากหลาย และมีข้อมูลที่ทันสมัยกว่าข้อมูลในวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ผ่องพรรณ แยมแซมไซ (2544) Stewart (1996) Ray & Day (1998) Tomney & Burton (1998) Woodward et al. (1998) Rogers (2001) และ Sathe, Grady & Gius (2001) ที่ระบุว่าเหตุผลที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีจุดเด่นในด้านสามารถเข้าใช้ได้ตลอดเวลา เข้าใช้ได้ง่าย สืบค้นได้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการสืบค้น มีการเชื่อมต่อระหว่างบทความ หรือภายในบทความ และมีรูปแบบที่หลากหลาย

3. ความถี่และช่วงเวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

อาจารย์ แพทย์ใช้ทุน จำนวนสูงสุด ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 2-3 วันต่อสัปดาห์ และนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เดือนละครั้ง ซึ่งใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำ 1-3 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ในขณะที่ผลการวิจัยของ กฤษณา มุลานนท์ (2541) พบว่า คณาจารย์และแพทย์

ประจำบ้านจำนวนสูงสุดใช้ฐานข้อมูลสัปดาห์ละครั้ง และผลการวิจัยของ Rusch-Feja & Siebeky (1999) ที่พบว่า นักวิจัยและนักศึกษามีความถี่ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดคือทุก 2 สัปดาห์

ส่วนช่วงเวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์จำนวนสูงสุด ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 13.00-16.30 น. แพทย์ประจำบ้านใช้ในช่วงเวลา 21.00-24.00 น. แพทย์ใช้ทุน นักศึกษาแพทย์ ใช้ในช่วงเวลา 16.30-21.00 น. และผู้ใช้งานสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้งเป็นเวลา 1 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ผ่องพรรณ แยมแซมไซ (2544) ที่พบว่า อาจารย์/นักวิจัย และนักศึกษาจำนวนสูงสุดสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วง 12.00-18.00 น. ในขณะที่บรรณารักษ์สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วง 06.00-12.00 น. และผู้ใช้งานข้อมูลจำนวนสูงสุดใช้เวลาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ประมาณ 1 ชั่วโมง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เทพิน จิรคุณเดชะ (2545) ที่พบว่า อาจารย์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในเวลาทำงาน ส่วนนักวิจัยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในและนอกเวลาทำงาน แต่แตกต่างจากผลการวิจัยของกฤษณา มุลานนท์ (2541) ที่พบว่า คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดใช้เวลาในการค้นฐานข้อมูลทางการแพทย์แต่ละครั้ง 16-20 นาที ในขณะที่ผลการวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดใช้ฐานข้อมูลในช่วง 16.00-22.00 น. และใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูลต่อครั้งมากกว่า 1 ชั่วโมง

4. สถานที่ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

อาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน และแพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงาน / ภาควิชา / คณะ ขณะที่นักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ภาควิชาหรือคณะที่สังกัด ผลการวิจัยของ ผ่องพรรณ แยมแซมไซ (2544) ที่พบว่า อาจารย์/นักวิจัยจำนวนสูงสุดสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่คณะ/ภาควิชา ส่วนนักศึกษาจำนวนสูงสุดสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดคณะ และผลการวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลที่ภาควิชา/คณะ ในขณะที่ผลการวิจัยของ กฤษณา มุลานนท์ (2541)

พบว่า คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลที่ห้องสมุด รองลงมาใช้ฐานข้อมูลที่ภาควิชาที่สังกัด

5. วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

อาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ จึงสามารถสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง

การเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุดเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง รองลงมาเรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเอง และผลการวิจัยของ Ray & Day (1998) ที่พบว่า นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง และได้รับคำแนะนำจากเพื่อน

วิธีการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุดอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากหน้าจอทันทีและพิมพ์ออกมาอ่าน ในขณะที่แพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดพิมพ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ออกมาอ่านโดยไม่อ่านจากหน้าจอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่พิมพ์เนื้อหาของวารสารออกมาอ่าน และยังคงสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tomney & Burton (1998) Woodward et al. (1998) Rowland (1999) และ Sathe, Grady & Giuse (2002) ที่พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะใช้วิธีดาวน์โหลดแล้วพิมพ์ออกมาอ่านและเก็บไว้

6. รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์

อาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน และแพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุดใช้บทความฉบับเต็ม ในขณะที่นักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุดใช้บทคัดย่อ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บทความฉบับเต็ม และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ม่องพรรณ แยมแซไซ (2544) ที่พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการเอกสารฉบับเต็ม รองลงมาต้องการ

บรรณานุกรมและสาระสังเขป

7. ปัญหาและอุปสรรคของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นปัญหาสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

7.1 ปัญหาเรื่องตัววารสารอิเล็กทรอนิกส์ แพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุด ประสบปัญหาเรื่องวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ ในขณะที่อาจารย์ และแพทย์ใช้ทุนจำนวนสูงสุด ประสบปัญหาของการไม่สามารถยืมดูวารสารฉบับล่วงหน้าได้ครบสมบูรณ์เหมือนวารสารในรูปสิ่งพิมพ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ที่พบว่า จำนวนเล่มของวารสารที่อยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์มีไม่ครบถ้วนทำให้ไม่สามารถยืมไปดูฉบับล่วงหน้าได้ และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Stewart (1996) ที่พบว่านักเคมีมีความต้องการวารสารฉบับล่วงหน้า ผลการวิจัยของ Rusch-Feja & Siebeky (1999) พบว่านักวิจัยประสบปัญหาในเรื่องวารสารอิเล็กทรอนิกส์ขาดฉบับล่วงหน้า ผลการวิจัยของ Eason, Richadson & Yu (2000) ที่พบว่ากลุ่มผู้ใช้ประสบปัญหาวารสารฉบับย้อนหลังไปถึงปี 1996 เท่านั้น และผลการวิจัยของ Rogers (2001) ที่พบว่าอาจารย์ประสบปัญหาเรื่องวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่สมบูรณ์เหมือนฉบับพิมพ์

7.2 ปัญหาเรื่องการสืบค้นข้อมูล อาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ จำนวนสูงสุด ประสบปัญหาขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ray & Day (1998) ที่พบว่านักศึกษาประสบปัญหาเรื่องขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และนอกจากนั้นผลการวิจัยของ Rogers (2001) ที่พบว่าอาจารย์และนักศึกษาประสบปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คือ มีประสบการณ์จำกัดเกี่ยวกับการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์

7.3 ปัญหาเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ อาจารย์จำนวนสูงสุดประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ขณะที่แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และ นักศึกษาแพทย์ จำนวนสูงสุดประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอทำให้ต้องรอนาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เทพิน จิรคุณเดชะ (2545) ที่พบว่านัก

วิจัยประสบปัญหาเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในสถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดลมีไม่เพียงพอ และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ray & Day (1998) ที่พบว่าอาจารย์และนักศึกษา ประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานมีจำนวนจำกัด รวมทั้งผลการวิจัยของ Rogers (2001) ที่พบว่าอาจารย์และนักศึกษา ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถสืบค้นข้อมูลระบบออนไลน์ได้

7.4 ปัญหาเรื่องเครือข่ายที่ให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มอาจารย์ แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ ประสบปัญหาเรื่องความล่าช้าของการสืบค้นข้อมูล ในขณะที่แพทย์ประจำบ้าน จำนวนสูงสุดประสบปัญหาเรื่องเครือข่ายไม่ครอบคลุมไปถึงที่พักและโรงพยาบาลสมทบในต่างจังหวัด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงวุฒิตรังวัฒนา (2543) และเทพิน จิรคุณเดชะ (2545) ที่พบว่าคณาจารย์ประสบปัญหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้หนาแน่น มีผู้ใช้มาก ต้องใช้เวลามากในการรอคอย ผลการวิจัยของ ผ่องพรรณ แยมแชนไซ (2544) ที่พบว่าผู้ใช้ฐานข้อมูลส่วนใหญ่ประสบปัญหาในระดับมากเกี่ยวกับการโหลดข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า ผลการวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่พบว่าประเด็นการดาวน์โหลดข้อมูลได้ช้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผลการวิจัยของ Woodward et al. (1998) ที่พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดประสบปัญหาเรื่องการพิมพ์และการดาวน์โหลดข้อมูลช้า และผลการวิจัยของ Schloman (2001) ที่พบว่า สิ่งที่เป็นอุปสรรคของอาจารย์พยาบาล และผู้บริหาร ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คือข้อจำกัดของเทคโนโลยี

7.5 ปัญหาด้านการบริการของห้องสมุด อาจารย์แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ จำนวนสูงสุด ประสบปัญหาเรื่องความไม่สะดวกทางเทคนิคในการสืบค้น เช่น ไม่ทราบรหัสผ่าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Woodward et al. (1998) ที่พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาการใช้รหัสผ่านที่แตกต่างกันของแต่ละสำนักพิมพ์ทำให้ผู้ใช้สับสน นอกจากนี้ แพทย์ใช้ทุน จำนวนสูงสุด ยังประสบปัญหาเกี่ยวกับการขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพอีกด้วย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร อาจารย์ และหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียน การสอน และการดำเนินการกิจด้านการวิจัยของคณะแพทยศาสตร์ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์และอาจารย์

1.1 ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่มีจำนวนมากในปัจจุบันและในอนาคต และควรเพิ่มจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปยังภาควิชา โรงพยาบาล ห้องพักแพทย์ และหอพักนักศึกษาแพทย์ให้มากขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดโดยรวม ประสบปัญหาเรื่องความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล ในขณะที่แพทย์ประจำบ้านจำนวนสูงสุดประสบปัญหาเรื่องเครือข่ายไม่ครอบคลุมไปถึงที่พักและโรงพยาบาลสมทบในต่างจังหวัด

1.2 ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มีจำนวนให้เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ และจัดตั้งไว้ในที่ที่ใช้ได้สะดวก เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด ประสบปัญหาตรงกันคือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ค้นข้อมูลไม่เพียงพอทำให้ต้องรอนาน ในขณะที่อาจารย์จำนวนสูงสุด ประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ค้นข้อมูลไม่ทันสมัย

1.3 ผู้บริหารและอาจารย์ฝ่ายวิชาการ ควรปรับปรุงหลักสูตรและกิจกรรมเสริมให้ครอบคลุมการพัฒนา นักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเนื่องจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์เกือบทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ ตลอดจนพัฒนาด้านเทคนิคในการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เดือนละครั้ง และพบว่าปัญหาเรื่องภาษาอังกฤษเป็นปัญหาของนักศึกษาแพทย์จำนวนสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุด

2.1 ควรจัดวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์เนื้อหาเต็มให้ครอบคลุมเนื้อหาทางการแพทย์ทุกสาขา และในการจัดวารสารครั้งต่อไปห้องสมุดควรทบทวนการบอกรับโดยการศึกษาความต้องการของอาจารย์แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการวางแผนการบอกรับ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบเนื้อหาเต็ม และมีปัญหาเรื่องวารสารในฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

2.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อโดยคณะแพทยศาสตร์ และห้องสมุดอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยจัดการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์โดยผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ หรือให้คำแนะนำรายบุคคล

2.3 ส่งเสริมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้ใช้บริการในทุกๆ ฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดทั้งปี ตลอดจนควรจัดทำคู่มือแนะนำการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย เช่น CAI, Web Site และจัดทำคู่มือในรูปแบบสิ่งพิมพ์ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้เรียนรู้การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง และขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล นอกจากนี้ยังพบว่าสาเหตุที่ผู้ใช้บริการจำนวนมากไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพราะไม่ทราบวิธีใช้ ส่วนการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่และเป็นจำนวนสูงสุดของทุกกลุ่ม ระบุว่ามีความต้องการในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

กฤษณา มุลานนท์. (2541). การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา. (2543). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เทพิน จิรคุณเดชะ. (2545). รายงานการวิจัยการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์สาขาอาหารและโภชนาการของอาจารย์นักวิจัยในสถาบันวิจัยโภชนาการมหาวิทยาลัยมหิดล. *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.*, 20, 69-77.

ผ่องพรรณ แยมแซไซ. (2544). รายงานการวิจัย เรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. (2546). รายงานการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลงฯ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Eason, K., Richardson, S., and Yu, L. (2000). Patterns of use of electronic journals. *Journal of Documentation*, 56, 477-504.

Harter, S.P. (1998). Scholarly communication and electronic journals: and impact study. *Journal of the American Society of Information Science*, 49, 507-516.

Harter, S.P., and Kim, H.J. (1996). Accessing electronic journals and other e-publications: An empirical study. *College & Research Libraries*, 57, 440-456.

Hook, O. (1999). Scientific communications: History, electronic journals and impact factors. *Scandinavian Journal of Rehabilitation Medicine*, 31, 3-7.

Morgan, J. *Biomedical journal costs and trends*. (Online). Available: <http://www.medlib.iupui.edu/rlml/bmjct.html>. Accessed [1/6/2002].

Ray, K., and Day, J. Student attitudes towards electronic information resources. *Information Research*, 4(2). (Online). Available: <http://informationR.net/ir/4-2/paper54.html>. Accessed [1/6/2002].

Rogers, S.A. (2001). Electronic journal usage at Ohio State University. *College & Research Libraries*,

62, 25-34.

- Rowland, F. Two large-scale surveys of electronic publication in the United Kingdom. In Smith, J.W.T., Ardo, A., & Linde, P. (editors). **Electronic publishing'99 redefining the information chain-new ways and voices: proceedings of an ICC/IFIP conference held at the University of Karlskrona/Ronneby, Sweden 10-12 May 1999** (pp.131-136). (Online). Available: <http://www5.bth.se/elpub99.nsf>. Accessed [30/1/2003].
- Rusch-Feja, D., and Siebeky, U. Evaluation of usage and acceptance of electronic journals. **D-Lib Magazine**, 5(10), (Online). Available: http://www.dlib.org/dlib/october99/rusch-feja/10_rusch-feja-summary.html. Accessed [11/6/2002].
- Sathe, N.A., Grady, J.L., and Giuse, N.B. (2002). Print versus electronic journals: A preliminary investigation into the effect of journal format on research processes. **Journal of the Medical Library Association**, 90, 235-243.
- Schloman, B.F. Nursing faculty and scholarly publishing: survey of perceptions and journal use. **Journal of Issues in Nursing**, 5(1), Manuscript 8. (Online). Available: http://www.nursingworld.org/ojin/topic11/tpc11_8.htm. Accessed [30/1/2003].
- Stewart, L. (1996). User acceptance of electronic journals: Interviews with chemists at Cornell University. **College & Research Libraries**, 57, 4-6.
- Tomney, H., and Burton, P. (1998). Electronic journals: A study of usage and attitudes among academics. **Journal of Information Science**, 24, 419-429.
- Woodward, H., Rowland, F., McKnight, C., Pritchett, C., and Meadows, J. (1998). Cafe Jus: An electronic journal user survey. **Journal of Digital Information**, 1(3), (Online). Available: <http://jodi.ecs.soton.ac.uk/Articles/v01/i03/Woodward>. Accessed [1/2/2003].
- Yamane, T. (1967). **Statistics: An Introduction Analysis**. (2 nd ed.). New York: Haper & Row.